

IHK-Leitfaden für Prüfer im Bereich der Aus- und Weiterbildung

Um unsere Prüfungsausschussmitglieder für ihre ehrenamtliche Tätigkeit zu sensibilisieren, schafft die IHK Würzburg-Schweinfurt mit diesem Leitfaden einen wichtigen Qualitätsstandard.

IHK-Abschlüsse stehen für Qualität – Dank Ihnen!

Leitbild unserer Prüfer

- Wir betrachten den Prüfungsteilnehmer als unseren Kunden.
- Wir fordern angemessene Leistung.
- Wir prüfen praxisbezogen und handlungsorientiert.
- Wir prüfen fair und objektiv.
- Wir übernehmen Verantwortung und repräsentieren die IHK.
- Wir arbeiten rechtlich korrekt und sind verschwiegen.
- Wir sind zuverlässig, termintreu und pünktlich.
- Wir gehen offen und respektvoll miteinander um.

Durch die Tätigkeit im Prüfungsausschuss kommen Sie mit unterschiedlichen an der Prüfung beteiligten Personengruppen in Kontakt, die jeweils Anforderungen an Sie als Prüfer stellen.

Beziehung Prüfer – IHK

Als Prüfer der IHK Würzburg-Schweinfurt ...

- stehen Sie hinter der Prüfertätigkeit und verhalten sich somit der IHK gegenüber loyal.
- klären Sie Verfahrensfragen mit den IHK-Mitarbeitern.
- besuchen Sie die von der IHK angebotenen Prüferseminare.
- wahren Sie über alle Prüfungsvorgänge Verschwiegenheit gegenüber Dritten.
- protokollieren Sie korrekt, sachlich und eindeutig, um zu einem nachvollziehbaren Prüfungsergebnis zu gelangen und Widersprüche gegen die Prüfung zu vermeiden.
- halten Sie sich an Prüfungsinhalte, -zeiten und -verfahren.
- informieren Sie die IHK frühzeitig, wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können.
- teilen Sie der IHK eventuelle Änderungen Ihrer persönlichen Daten zeitnah mit.

Beziehung Prüfer – Prüfling

Als Prüfer der IHK Würzburg-Schweinfurt ...

- ist es Ihnen wichtig, sich eigenverantwortlich auf die Prüfungseinsätze vorzubereiten.
- nehmen Sie den Grundsatz der Gleichbehandlung ernst und sind dem Prüfling gegenüber stets unvoreingenommen.
- bringen Sie Einfühlungsvermögen und Verständnis für die Situation des Prüflings mit.
- bringen Sie dem Prüfling Respekt und Aufmerksamkeit entgegen.
- wählen Sie ein dem Anlass entsprechendes Outfit.

Ihr Nutzen

Als Prüfer der IHK Würzburg-Schweinfurt ...

- erhalten Sie kostenfreie Seminare zu prüfungsrelevanten Themen.
- informieren wir Sie umfassend über Änderungen im Prüfungsverfahren.
- haben Sie die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit allen an der Prüfung beteiligten Partnern.
- tragen Sie zur Förderung des Fachkräftenachwuchses bei.
- bleiben Sie stets auf dem aktuellen Wissensstand.
- gestalten Sie das Prüfungsgeschehen aktiv mit.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und danken für Ihr ehrenamtliches Engagement!

Ihr Prüfungsteam der IHK Würzburg-Schweinfurt