

## IHK-Leitfaden „Qualität und Professionalität in der Weiterbildung“

### Allgemeines

Berufliche Weiterqualifizierung und Erwachsenenbildung wird in der heutigen Zeit von einer Vielzahl von Institutionen, Bildungsträgern und sonstigen Einrichtungen angeboten. Hierbei werden unterschiedliche methodische, pädagogische und fachliche Ansätze nach dem spezifischen Trainingsbedarf eingesetzt.

Da es in diesem Bereich keine Qualifizierungsvorschriften gibt, schafft die IHK mit der Zertifizierung zum/zur Trainer/in (IHK) einen einheitlichen Qualitätsstandard.

Teilnehmer/innen dieser Zertifizierungsmaßnahme verpflichten sich deshalb zur Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Inhalte des IHK-Leitfadens „Qualität und Professionalität in der Weiterbildung“.

### Grundsätze

Trainer/innen (IHK)

- achten den im Grundgesetz verankerten Schutz der Menschenwürde, unabhängig von Alter, Geschlecht und persönlichen Fähigkeiten einschließlich dem Recht auf mündige Selbstbestimmung.
- unterstützen die Weiterentwicklung der Potenziale der Teilnehmer/innen ohne Einschränkung der jeweiligen Eigenverantwortung und betrachten dabei den Menschen als ganzheitliches Wesen.
- richten ihre jeweiligen Trainingsmethoden nach diesen Grundsätzen aus.

### Selbstverständnis der Trainer/innen

Aufgrund ihrer Tätigkeit leisten Trainer/innen einen Beitrag zur Entwicklung bzw. Weiterentwicklung der Gesellschaft und der Wirtschaft. Deshalb übernehmen sie eine besondere Verantwortung, welche auf die Bereiche Meinungsbildung und Persönlichkeitsentwicklung, Verhaltensänderung sowie auf das Überdenken von Standpunkten und Sichtweisen der an der Weiterbildungsmaßnahme Teilnehmenden Einfluss nehmen kann.

Der Unterzeichner / die Unterzeichnerin versichert, sein / ihr berufliches Wirken nach den oben genannten Grundsätzen und Leitlinien dieses Leitfadens auszurichten und bestätigt ausdrücklich, keiner Institution oder Gruppierung anzugehören, deren Haltungen und Überzeugungen diesem Leitfaden widersprechen.

Insbesondere versichert der Unterzeichner / die Unterzeichnerin, weder Mitglied einer nach den Methoden von L. Ronald Hubbard tätigen Organisation zu sein, noch deren Prinzipien oder Methoden in irgendeiner Form anzuwenden.

Trainer/in (IHK) verpflichten sich

- zur vertraulichen Behandlung von persönlichen Informationen, welche sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten haben.
- zu eigenverantwortlicher Fortbildung und setzen ihre Fachkenntnisse und Methodenkompetenz dem aktuellen Stand entsprechend ein.
- zum respektvollen Umgang gegenüber den Seminarteilnehmern/innen.

### Verhältnis Trainer/in – Auftraggeber/in

Trainer/innen (IHK) handeln in Bezug auf ihr Leistungsangebot nach den Prinzipien von Wahrheit und Klarheit.

Trainer/innen (IHK)

- liefern wahrheitsgemäße Informationen über sich / ihr Unternehmen, ihre Arbeitsweise und ihre Referenzen.
- legen ihre didaktischen und methodischen Vorgehensweisen offen und setzen diese auftragsgemäß ein.

### Zusammenarbeit

Trainer/innen (IHK)

- arbeiten respektvoll mit Kollegen/innen, Auftraggebern/innen und Teilnehmern/innen zusammen und bringen diesen Achtung und Wertschätzung entgegen.
- arbeiten nach ordentlichen kaufmännischen Sitten und Gepflogenheiten.

### Außenwirkung

Trainer/innen (IHK) wahren und fördern durch ihr Auftreten und ihre Arbeitsweise Qualität und Professionalität in der Weiterbildung und sind sich der Bedeutung des Qualitätssiegels Trainer/in (IHK) bewusst.

Ort, Datum

Unterschrift