

IHK-Leitfaden „Qualität und Professionalität in der Weiterbildung“

Allgemeines

Berufliche Weiterqualifizierung und Erwachsenenbildung wird in der heutigen Zeit von einer Vielzahl von Institutionen, Bildungsträgern und sonstigen Einrichtungen angeboten. Hierbei werden unterschiedliche methodische, pädagogische und fachliche Ansätze nach dem spezifischen Trainingsbedarf eingesetzt.

Da es in diesem Bereich keine Qualifizierungsvorschriften gibt, schafft die IHK mit der Zertifizierung zum Business-Coach (IHK) einen einheitlichen Qualitätsstandard.

Teilnehmer/innen dieser Zertifizierungsmaßnahme verpflichten sich deshalb zur Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Inhalte des IHK-Leitfadens „Qualität und Professionalität in der Weiterbildung“.

Grundsätze

Der Business-Coach (IHK)

- achtet den im Grundgesetz verankerten Schutz der Menschenwürde, unabhängig von Alter, Geschlecht und persönlichen Fähigkeiten einschließlich dem Recht auf mündige Selbstbestimmung.
- unterstützt die Weiterentwicklung der Potenziale der Teilnehmer/innen ohne Einschränkung der jeweiligen Eigenverantwortung und betrachtet dabei den Menschen als ganzheitliches Wesen.
- richtet seine jeweiligen Methoden nach diesen Grundsätzen aus.

Selbstverständnis des Business-Coach (IHK)

Aufgrund seiner Tätigkeit leistet der Business-Coach einen Beitrag zur Entwicklung bzw. Weiterentwicklung der Gesellschaft und der Wirtschaft. Deshalb übernehmen sie eine besondere Verantwortung, welche auf die Bereiche Meinungsbildung und Persönlichkeitsentwicklung, Verhaltensänderung sowie auf das Überdenken von Standpunkten und Sichtweisen der an der Weiterbildungsmaßnahme Teilnehmenden Einfluss nehmen kann.

Der Unterzeichner / die Unterzeichnerin versichert, sein / ihr berufliches Wirken nach den oben genannten Grundsätzen und Leitlinien dieses Leitfadens auszurichten und bestätigt ausdrücklich, keiner Institution oder Gruppierung anzugehören, deren Haltungen und Überzeugungen diesem Leitfaden widersprechen.

Insbesondere versichert der Unterzeichner / die Unterzeichnerin, weder Mitglied einer nach den Methoden von L. Ronald Hubbard tätigen Organisation zu sein, noch deren Prinzipien oder Methoden in irgendeiner Form anzuwenden.

Der Business-Coach (IHK) verpflichtet sich

- zur vertraulichen Behandlung von persönlichen Informationen, welche er im Rahmen seiner Tätigkeit erhalten hat.
- zu eigenverantwortlicher Fortbildung und setzt seine Fachkenntnisse und Methodenkompetenz dem aktuellen Stand entsprechend ein.
- zum respektvollen Umgang gegenüber den Klienten und Coachees.

Verhältnis Coach – Auftraggeber/in

Der Business-Coach (IHK) handelt in Bezug auf sein Leistungsangebot nach den Prinzipien von Wahrheit und Klarheit.

Der Business-Coach (IHK)

- liefert wahrheitsgemäße Informationen über sich / sein Unternehmen, seine Arbeitsweise und seine Referenzen.
- legt seine didaktischen und methodischen Vorgehensweisen offen und setzt diese auftragsgemäß ein.

Zusammenarbeit

Der Business-Coach (IHK)

- arbeitet respektvoll mit Kollegen/innen, Auftraggebern/innen und Coachees zusammen und bringt diesen Achtung und Wertschätzung entgegen.
- arbeitet nach ordentlichen kaufmännischen Sitten und Gepflogenheiten.

Außenwirkung

Der Business-Coach (IHK) wahrt und fördert durch sein Auftreten und seine Arbeitsweise Qualität und Professionalität in der Weiterbildung und ist sich der Bedeutung des Qualitätssiegels Business-Coach (IHK) bewusst.

Ort, Datum

Unterschrift