

Referentenentwurf

des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz

Entwurf eines Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2024/1799 zur Förderung der Reparatur von Waren

A. Problem und Ziel

Ziel des vorliegenden Entwurfs ist die Umsetzung der Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren und zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinien (EU) 2019/771 und (EU) 2020/1828 (ABl. L, 2024/1799, 10.7.2024; 2024/90789, 9.12.2024 – nachfolgend: Recht-auf-Reparatur-Richtlinie oder Richtlinie). Die Richtlinie verpflichtet die Mitgliedstaaten der Europäischen Union in ihrem Artikel 22, bis zum 31. Juli 2026 die Rechts- und Verwaltungsvorschriften zu erlassen und zu veröffentlichen, die erforderlich sind, um der Richtlinie nachzukommen. Ziel der Richtlinie ist, das Funktionieren des Binnenmarkts zu verbessern und gleichzeitig ein hohes Verbraucherschutzniveau zu erzielen sowie die Wirtschaft stärker kreislaforientiert auszurichten. Um die vorzeitige Entsorgung brauchbarer Waren, die von Verbrauchern gekauft wurden, zu verringern und die Verbraucher dazu anzuregen, ihre Waren länger zu nutzen, sollen die Bestimmungen über die Reparatur von Waren gestärkt werden. Mit der Richtlinie werden somit im Zusammenhang mit dem europäischen Grünen Deal die Ziele verfolgt, einen nachhaltigen Konsum, eine Kreislaufwirtschaft und den grünen Wandel zu fördern.

Die Recht-auf-Reparatur-Richtlinie verfolgt einen Vollharmonisierungsansatz, der es den Mitgliedstaaten der Europäischen Union nicht erlaubt, strengere oder weniger strenge Verbraucherschutzvorschriften vorzusehen, es sei denn, diese sind ausdrücklich in der Richtlinie zugelassen (Artikel 16 Nummer 2 Buchstabe b und c der Richtlinie).

Dieser Entwurf steht im Kontext der gefährdeten rechtzeitigen Erreichung der Ziele der Resolution der Generalversammlung der Vereinten Nationen vom 25. September 2015 „Transformation unserer Welt: die UN-Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung“ und trägt zur Erreichung des Nachhaltigkeitsziels 12 bei, nachhaltige Konsum- und Produktionsmuster sicherzustellen.

B. Lösung

Die Umsetzung der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie erfolgt insbesondere über Änderungen im Bürgerlichen Gesetzbuch sowie im Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Entsprechend den Vorgaben der Richtlinie werden die Vorschriften des Kaufvertragsrechts, insbesondere des Verbrauchsgüterkaufs, ergänzt. Damit werden den Verbrauchern Anreize geboten, sich im Rahmen der Nacherfüllung für eine Reparatur zu entscheiden. Dies erfolgt zum Beispiel durch eine Verlängerung der Gewährleistungsfrist um zwölf Monate im Fall der Reparatur (vergleiche Artikel 16 der Richtlinie). Zudem wird in das Bürgerliche Gesetzbuch ein neuer Untertitel mit Regelungen zu einer Reparaturverpflichtung des Herstellers außerhalb der Gewährleistung eingefügt (vergleiche Artikel 5 der Richtlinie). In das Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche wird das Europäische Formular für Reparaturinformationen aufgenommen, das Reparaturbetriebe dem Verbraucher freiwillig zur Verfügung stellen können (vergleiche Artikel 4 der Richtlinie).

Hinsichtlich der in der Richtlinie vorgesehenen Europäischen Online-Plattform für Reparaturen (vergleiche die Artikel 7 bis 9 der Richtlinie) sowie der sonstigen Maßnahmen zur Förderung der Reparatur (vergleiche Artikel 13 der Richtlinie) wird die Bundesregierung entsprechende außergesetzliche Maßnahmen zur Umsetzung treffen und die Europäische Kommission darüber informieren.

C. Alternativen

Eine Alternative zu der im Entwurf vorgesehenen Umsetzung der Richtlinie besteht aufgrund der unionsrechtlichen Umsetzungspflicht nicht.

D. Haushaltsausgaben ohne Erfüllungsaufwand

Keine.

E. Erfüllungsaufwand

E.1 Erfüllungsaufwand für Bürgerinnen und Bürger

Bürgerinnen und Bürgern entsteht kein Erfüllungsaufwand.

E.2 Erfüllungsaufwand für die Wirtschaft

Für die Wirtschaft erhöht sich der jährliche Erfüllungsaufwand um rund 1,3 Millionen Euro. Zudem entsteht einmaliger Aufwand von insgesamt rund 113 Millionen Euro.

Der Erfüllungsaufwand ergibt sich aus der Eins-zu-eins-Umsetzung der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie.

Davon Bürokratiekosten aus Informationspflichten

1,3 Millionen Euro.

E.3 Erfüllungsaufwand der Verwaltung

Der Verwaltung entsteht kein Erfüllungsaufwand.

F. Weitere Kosten

Keine.

Referentenentwurf des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz

Entwurf eines Gesetzes zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2024/1799 zur Förderung der Reparatur von Waren¹⁾

Vom ...

Der Bundestag hat das folgende Gesetz beschlossen:

Artikel 1

Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Das Bürgerliche Gesetzbuch in der Fassung der Bekanntmachung vom 2. Januar 2002 (BGBl. I S. 42, 2909; 2003 I S. 738), das zuletzt durch Artikel 1 des Gesetzes vom 17. Juli 2025 (BGBl. 2025 I Nr. 163) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. In der Inhaltsübersicht wird die Angabe zu Buch 2 Abschnitt 8 Titel 1 Untertitel 4 durch die folgende Angabe ersetzt:

„Untertitel 4
Reparaturverpflichtung des Herstellers

Untertitel 5
Tausch“.

2. § 434 Absatz 3 Satz 2 wird durch den folgenden Satz ersetzt:

„Zu der üblichen Beschaffenheit nach Satz 1 Nummer 2 gehören Menge, Qualität und sonstige Merkmale der Sache, einschließlich ihrer Haltbarkeit, Reparierbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit.“

3. § 445a Absatz 1 wird durch den folgenden Absatz 1 ersetzt:

„(1) Der Verkäufer kann beim Verkauf einer neu hergestellten Sache von dem Verkäufer, der ihm die Sache verkauft hatte (Lieferant), Ersatz der Aufwendungen verlangen, die er im Verhältnis zum Käufer nach § 439 Absatz 2, 3 und 6 Satz 2 sowie nach § 475 Absatz 5 zu tragen hatte, wenn der vom Käufer geltend gemachte Mangel bereits beim Übergang der Gefahr auf den Verkäufer vorhanden war oder auf einer Verletzung der Aktualisierungspflicht gemäß § 475b Absatz 4 beruht.“

4. § 453 Absatz 1 Satz 2 Nummer 2 wird durch die folgende Nummer 2 ersetzt:

„2. § 433 Absatz 1 Satz 2, die §§ 434 bis 442, 475 Absatz 3 Satz 1 und Absatz 5 bis 7 sowie die §§ 476 und 477 über die Rechte bei Mängeln.“

¹⁾ Dieses Gesetz dient der Umsetzung der Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren und zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinien (EU) 2019/771 und (EU) 2020/1828 (ABl. L, 2024/1799, 10.7.2024; 2024/90789, 9.12.2024).

5. § 475 wird wie folgt geändert:

a) Nach Absatz 3 wird der folgende Absatz 4 eingefügt:

„(4) Bevor der Unternehmer die Nacherfüllung gemäß § 439 durchführt, hat er den Verbraucher darüber zu informieren,

1. dass er das Wahlrecht nach § 439 Absatz 1 hat und
2. dass sich bei einer Nacherfüllung durch Nachbesserung die Verjährungsfrist nach § 475e Absatz 5 verlängert.“

b) Der bisherige Absatz 4 wird zu Absatz 5.

c) Der bisherige Absatz 5 wird durch den folgenden Absatz 6 ersetzt:

„(6) Der Unternehmer hat die Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher ihn über den Mangel unterrichtet hat, und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher durchzuführen, wobei die Art der Ware sowie der Zweck, für den der Verbraucher die Ware benötigt, zu berücksichtigen sind. Bei der Nachlieferung darf der Unternehmer eine überholte Ware liefern, wenn der Verbraucher dies ausdrücklich verlangt hat.“

d) Der bisherige Absatz 6 wird zu Absatz 7.

6. § 475a wird wie folgt geändert:

a) Absatz 1 Satz 1 wird durch den folgenden Satz ersetzt:

„Auf einen Verbrauchsgüterkaufvertrag, welcher einen körperlichen Datenträger zum Gegenstand hat, der ausschließlich als Träger digitaler Inhalte dient, sind § 433 Absatz 1 Satz 2, die §§ 434 bis 442, 475 Absatz 3 Satz 1, Absatz 5 bis 7 und die §§ 475b bis 475e, 476 und 477 über die Rechte bei Mängeln nicht anzuwenden.“

b) Absatz 2 Satz 1 Nummer 2 wird durch die folgende Nummer 2 ersetzt:

„2. § 433 Absatz 1 Satz 2, die §§ 434 bis 442, 475 Absatz 3 Satz 1, Absatz 5 bis 7 und die §§ 475b bis 475e, 476 und 477 über die Rechte bei Mängeln.“

7. § 475d Absatz 1 Nummer 4 und 5 wird durch die folgenden Nummern 4 und 5 ersetzt:

- „4. der Unternehmer die gemäß § 439 Absatz 1 oder 2 oder § 475 Absatz 6 ordnungsgemäße Nacherfüllung verweigert hat oder
5. es nach den Umständen offensichtlich ist, dass der Unternehmer nicht gemäß § 439 Absatz 1 oder 2 oder § 475 Absatz 6 ordnungsgemäß nacherfüllen wird.“

8. Nach § 475e Absatz 4 wird der folgende Absatz 5 eingefügt:

„(5) Wird Nacherfüllung gemäß § 439 durch Nachbesserung geleistet, verlängert sich die Verjährungsfrist von Ansprüchen wegen eines Mangels nach der Durchführung der Nachbesserung einmalig um zwölf Monate.“

9. § 479 Absatz 3 wird durch den folgenden Absatz 3 ersetzt:

„(3) Hat der Hersteller gegenüber dem Verbraucher eine Haltbarkeitsgarantie übernommen, so hat der Verbraucher gegen den Hersteller während des Zeitraums der Garantie mindestens einen Anspruch auf Nacherfüllung gemäß § 439 Absatz 2, 3, 5 und 6 Satz 2 und § 475 Absatz 3 Satz 1 und Absatz 6.“

10. Nach § 479 wird der folgende Untertitel 4 eingefügt:

„Untertitel 4

Reparaturverpflichtung des Herstellers

§ 479a

Anwendungsbereich

Die Vorschriften dieses Untertitels gelten für Waren,

1. die Produktgruppen angehören, die in Anhang II der Richtlinie (EU) 2024/1799 aufgeführt sind,
2. die ein Verbraucher gekauft hat und
3. für die dem Verbraucher die in § 437 genannten Rechte nicht oder nicht mehr zustehen.

§ 479b

Reparaturverpflichtung

(1) Der Hersteller einer fehlerhaften Ware, die in den Anwendungsbereich des § 479a fällt, ist verpflichtet, die Ware auf Verlangen eines Verbrauchers zu reparieren. Der Hersteller hat die Reparatur gemäß Artikel 2 Nummer 20 der Verordnung (EU) 2024/1781 in der Fassung vom 13. Juni 2024 innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchzuführen und die Ware in einen Zustand zurückzusetzen, in dem der vorgesehene Verwendungszweck erfüllt wird, sobald sich die Ware in seinem Besitz befindet oder er Zugang zu der Ware hat.

(2) Der Anspruch nach Absatz 1 besteht, solange und soweit der Hersteller die Reparierbarkeit der Waren, einschließlich der Verfügbarkeit von Ersatzteilen, nach den in Anhang II der Richtlinie (EU) 2024/1799 aufgeführten Rechtsakten der Europäischen Union gewährleisten muss. Er besteht nicht, wenn die Reparatur tatsächlich oder rechtlich unmöglich ist. Der Hersteller darf die Reparatur nicht allein deshalb ablehnen, weil eine frühere Reparatur von anderen Reparaturbetrieben oder anderen Personen vorgenommen wurde.

(3) Für die Reparatur kann der Hersteller ein angemessenes Entgelt verlangen. Erfolgt die Reparatur entgeltlich, ist der Verbraucher verpflichtet, die reparierte Ware abzunehmen; die §§ 640 bis 642, 644 und 645 sind entsprechend anzuwenden.

(4) Ist die Ware bei einer entgeltlichen Reparatur nach Erbringung der Reparaturleistung nicht in einen Zustand zurückversetzt, in dem der vorgesehene

Verwendungszweck erfüllt wird, so kann der Verbraucher, wenn die Voraussetzungen der folgenden Vorschriften vorliegen und soweit nicht etwas anderes bestimmt ist,

1. entsprechend § 635 Nacherfüllung verlangen,
2. entsprechend § 637 die Reparatur selbst durchführen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen,
3. entsprechend § 638 das Entgelt mindern und
4. nach den §§ 280 und 281 Schadensersatz oder nach § 284 Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

In den Fällen des Satzes 1 Nummer 4 findet § 636 entsprechende Anwendung.

§ 479c

Ersatzteile und Werkzeuge

Der Hersteller hat die Ersatzteile und Werkzeuge für die Reparatur seiner Waren zu einem angemessenen Preis anzubieten.

§ 479d

Information über die Reparaturverpflichtung und Angaben über Richtpreise

(1) Solange Hersteller nach § 479b Absatz 1 zur Reparatur verpflichtet sind, haben sie Informationen über diese Reparaturleistungen in leicht zugänglicher, klarer und verständlicher Weise kostenlos bereitzustellen.

(2) Hersteller sind verpflichtet, Verbrauchern auf einer frei zugänglichen Website Preisverzeichnisse gemäß § 12 Absatz 1 und 2 der Preisangabenverordnung für typische Reparaturen von Waren, die in den Anwendungsbereich des § 479a fallen, zur Verfügung zu stellen.

§ 479e

Unzulässige Handlungen

Die Hersteller setzen keine Hardware- oder Softwaretechniken ein, die die Reparatur von Waren, die in den Anwendungsbereich des § 479a fallen, behindern, es sei denn, dies ist durch legitime und objektive Faktoren wie den Schutz der Rechte des geistigen Eigentums gerechtfertigt. Die Hersteller behindern insbesondere die Verwendung von Originalersatzteilen, gebrauchten Ersatzteilen, kompatiblen Ersatzteilen oder Ersatzteilen, die mittels 3-D-Druck hergestellt wurden, durch unabhängige Reparaturbetriebe nicht, wenn diese Ersatzteile im Einklang mit der Rechtsordnung, beispielsweise mit den Anforderungen an die Produktsicherheit oder mit den Rechten des geistigen Eigentums, stehen.

§ 479f

Hersteller mit Sitz außerhalb der Europäischen Union

Hat der gemäß § 479b Absatz 1 zur Reparatur verpflichtete Hersteller seinen Sitz außerhalb der Europäischen Union, so treffen seinen Beauftragten in der Europäischen Union die Pflichten des Herstellers nach diesem Untertitel. Hat der Hersteller in der Europäischen Union keinen Beauftragten, so treffen den Importeur der betreffenden Ware diese Pflichten. Gibt es keinen Importeur, so treffen den Vertreiber der betreffenden Ware die Pflichten des Herstellers nach diesem Untertitel.

§ 479g

Abweichende Vereinbarungen

Auf eine Vereinbarung, die zum Nachteil des Verbrauchers von den Vorschriften dieses Untertitels abweicht, kann sich der Hersteller oder der nach § 479f Verpflichtete nicht berufen. Die Vorschriften dieses Untertitels sind auch anzuwenden, wenn sie durch anderweitige Gestaltungen umgangen werden.“

11. Der bisherige Untertitel 4 wird zu Untertitel 5.
12. § 650 Absatz 3 Satz 1 wird durch den folgenden Satz ersetzt:

„Abweichend von Absatz 1 Satz 1 und 2 sind auf einen Verbrauchervertrag, bei dem der Unternehmer sich verpflichtet, einen herzustellenden körperlichen Datenträger zu liefern, der ausschließlich als Träger digitaler Inhalte dient, § 433 Absatz 1 Satz 2, die §§ 434 bis 442, 475 Absatz 3 Satz 1 und Absatz 5 bis 7 sowie die §§ 476 und 477 über die Rechte bei Mängeln nicht anzuwenden.“

Artikel 2

Änderung des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

Das Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche in der Fassung der Bekanntmachung vom 21. September 1994 (BGBl. I S. 2494; 1997 I S. 1061), das zuletzt durch Artikel 5 des Gesetzes vom 30. September 2025 (BGBl. 2025 I Nr. 233) geändert worden ist, wird wie folgt geändert:

1. Nach Artikel 229 § ... [einsetzen: letzte bei der Verkündung vorhandene Zählbezeichnung] wird der folgende § ... [einsetzen: nächste bei der Verkündung freie Zählbezeichnung] eingefügt:

„§ ... [einsetzen: nächste bei der Verkündung freie Zählbezeichnung]

Übergangsvorschrift zum Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2024/1799 zur Förderung der Reparatur von Waren

Auf einen Kaufvertrag, der vor dem 31. Juli 2026 geschlossen worden ist, sind die Vorschriften dieses Gesetzes und des Bürgerlichen Gesetzbuchs in der bis einschließlich 30. Juli 2026 geltenden Fassung anzuwenden.“

2. Artikel 245 wird durch den folgenden Artikel 245 ersetzt:

„Artikel 245

Europäisches Formular für Reparaturinformationen

§ 1

Freiwillige Verwendung

(1) Reparaturbetriebe können für den Abschluss eines Reparaturvertrags mit einem Verbraucher das Europäische Formular für Reparaturinformationen (Anlage 19) gemäß den Vorschriften dieses Artikels nutzen.

(2) Reparaturbetrieb ist jeder Unternehmer, der eine Reparaturleistung erbringt, einschließlich des Herstellers und des Unternehmers, der die Ware verkauft hat.

§ 2

Übermittlung, Zeitpunkt und Kosten

(1) Das Europäische Formular für Reparaturinformationen ist dem Verbraucher auf einem dauerhaften Datenträger und innerhalb einer angemessenen Frist nach seiner Anfrage wegen der Reparatur der Ware und bevor der Verbraucher durch seine Vertragserklärung über einen Vertrag über die Erbringung von Reparaturleistungen gebunden ist, kostenlos zur Verfügung zu stellen.

(2) Wenn eine Diagnosedienstleistung einschließlich einer Überprüfung vor Ort oder einer Fernüberprüfung erforderlich ist, um die Art des Defekts und die Art der Reparatur zu bestimmen und die Kosten für die Reparatur zu schätzen, kann der Reparaturbetrieb vom Verbraucher verlangen, dass dieser die erforderlichen Kosten für diese Dienstleistung trägt. Der Reparaturbetrieb informiert den Verbraucher vor der Erbringung der Diagnosedienstleistung und vor der Bereitstellung des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen über die Kosten der Diagnosedienstleistung.

§ 3

Inhalt und Wirkung

(1) Im Europäischen Formular für Reparaturinformationen ist klar und verständlich Folgendes anzugeben:

1. die Identität des Reparaturbetriebs;
2. die Anschrift, an der der Reparaturbetrieb niedergelassen ist, sowie seine Telefonnummer und E-Mail-Adresse und gegebenenfalls andere Online-Kommunikationsmittel, die es dem Verbraucher ermöglichen, schnell, effizient und auf zugängliche Weise mit dem Reparaturbetrieb Kontakt aufzunehmen und mit ihm zu kommunizieren;
3. die zu reparierende Ware;
4. die Art des Defekts und die Art der vorgeschlagenen Reparatur;
5. der Preis oder, falls der Preis vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art und Weise, wie der Preis berechnet wird, und der Höchstpreis für die Reparatur;
6. die Dauer der Reparatur;
7. die Verfügbarkeit vorübergehender Ersatzwaren während der Reparatur und gegebenenfalls die Kosten des vorübergehenden Ersatzes für den Verbraucher;
8. der Ort, an dem der Verbraucher die Waren zur Reparatur übergibt;
9. gegebenenfalls die Verfügbarkeit der vom Reparaturbetrieb angebotenen Nebenleistungen, wie Entfernung, Montage und Transport, und gegebenenfalls die Aufstellung der Kosten dieser Dienstleistungen für den Verbraucher;
10. die Gültigkeitsdauer des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen;
11. gegebenenfalls zusätzliche Informationen.

(2) Ein Europäisches Formular für Reparaturinformationen, das die Angaben nach Absatz 1 enthält, ist ein Antrag zur Schließung eines Reparaturvertrags mit dem im Formular angegebenen Inhalt. An den Antrag ist der Reparaturbetrieb nach dem Zugang beim Verbraucher 30 Kalendertage gebunden. Der Reparaturbetrieb kann eine längere Gültigkeitsdauer für den Antrag bestimmen.

§ 4

Erfüllung von Informationspflichten

Hat der Reparaturbetrieb dem Verbraucher ein vollständiges und korrektes Europäisches Formular für Reparaturinformationen zur Verfügung gestellt, so gelten die folgenden Informationspflichten als erfüllt:

1. Informationspflichten in Bezug auf die wesentlichen Merkmale der Reparaturleistung gemäß Artikel 246 Absatz 1 Nummer 1 und Artikel 246a § 1 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 sowie gemäß § 2 Absatz 1 Nummer 10 der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung;
2. Informationspflichten in Bezug auf die Identität des Reparaturbetriebs und die Kontaktdaten gemäß Artikel 246 Absatz 1 Nummer 2 und Artikel 246a § 1 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 und 3 sowie gemäß § 2 Absatz 1 Nummer 1 und 2 der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung;

3. Informationspflichten in Bezug auf den Preis gemäß Artikel 246 Absatz 1 Nummer 3 und Artikel 246a § 1 Absatz 1 Satz 1 Nummer 5 sowie gemäß § 12 Absatz 1 der Preisangabenverordnung;
4. Informationspflichten in Bezug auf die Modalitäten der Leistung und den Zeitpunkt der Erbringung der Reparaturleistung gemäß Artikel 246 Absatz 1 Nummer 4 und Artikel 246a § 1 Absatz 1 Satz 1 Nummer 7.

§ 5

Abweichende Vereinbarungen

Stellt ein Reparaturbetrieb das Europäische Formular für Reparaturinformationen freiwillig zur Verfügung, kann er sich nicht auf eine Vereinbarung berufen, die zum Nachteil des Verbrauchers von den §§ 2 und 3 abweicht.“

3. Nach Anlage 18 wird die aus dem Anhang zu diesem Gesetz ersichtliche Anlage 19 eingefügt.

Artikel 3

Inkrafttreten

Dieses Gesetz tritt am Tag nach der Verkündung in Kraft.

EU-Rechtsakte:

1. Verordnung (EU) 2024/1781 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Ökodesign-Anforderungen für nachhaltige Produkte, zur Änderung der Richtlinie (EU) 2020/1828 und der Verordnung (EU) 2023/1542 und zur Aufhebung der Richtlinie 2009/125/EG (ABl. L, 2024/1781, 28.6.2024; 2024/90493, 7.8.2024; 2025/90356, 28.4.2025)
2. Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren und zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinien (EU) 2019/771 und (EU) 2020/1828 (ABl. L, 2024/1799, 10.7.2024; 2024/90789, 9.12.2024)

Anhang

Anlage 19

(zu Artikel 245 § 1 Absatz 1)

EUROPÄISCHES FORMULAR FÜR REPARATURINFORMATIONEN

Teil I

Identität und Kontaktdaten des Reparaturbetriebs, der die Reparaturleistung erbringt

Reparaturbetrieb	[Name]
Anschrift	[Geografische Anschrift, an die sich Verbraucher wenden können]
Telefonnummer	
E-Mail	
Andere Online-Kommunikationsmittel, sofern sie vom Reparaturbetrieb bereitgestellt werden, die es den Verbrauchern ermöglichen, schnell und effizient mit dem Reparaturbetrieb Kontakt aufzunehmen und mit ihm zu kommunizieren	

Teil II

Angaben zur Reparaturleistung

Zu reparierende Ware	[Bezeichnung der Ware]
Art des Defekts	[Beschreibung des Defekts]
Art der vorgeschlagenen Reparatur	[Welche Maßnahmen werden ergriffen, um den Defekt zu beheben]
Preis für die Reparatur bzw., falls dieser nicht ermittelt werden kann, die anwendbare	[Gesamtbetrag bzw., falls dies nicht möglich ist, die Berechnungsmethode und die Obergrenze für die

Berechnungsmethode und die Preisobergrenze für die Reparatur	Reparaturleistung in EUR/Landeswährung]
Dauer der Reparatur	[Zeit, innerhalb welcher der Reparaturbetrieb sich verpflichtet, die Leistung zu erbringen, in Tagen]
Verfügbarkeit vorübergehender Ersatzwaren	[Vorübergehende Ersatzware bedeutet, dass der Verbraucher eine gleichwertige Ware zur Verwendung während der Dauer der Reparatur erhält; der Reparaturbetrieb gibt dies mit „Ja“ oder „Nein“ an]
Falls ja, führen Sie gegebenenfalls die entsprechenden Kosten an:	[EUR/Landeswährung]
Orte der Übergabe der Waren	[Ort, an dem der Verbraucher die Waren zur Reparatur übergibt]
Verfügbarkeit von Nebenleistungen, falls zutreffend	[Geben Sie an, ob und in welchem Umfang Nebenleistungen wie Ausbau, Montage und Transport angeboten werden, bzw. „Keine“, wenn für die betreffende Reparatur keine Nebenleistung angeboten wird]
Falls ja, führen Sie gegebenenfalls die entsprechenden Kosten an:	[EUR/Landeswährung, je angebotener Dienst]
Gültigkeitsdauer des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen	[Gültigkeitsdauer von mindestens 30 Tagen]
Gegebenenfalls zusätzliche Informationen	

Die Hinweise in den eckigen Klammern enthalten Erläuterungen für den Reparaturbetrieb und sind durch die entsprechenden Angaben zu ersetzen.

Begründung

A. Allgemeiner Teil

I. Zielsetzung und Notwendigkeit der Regelungen

Mit dem Entwurf sollen die Vorgaben der Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren und zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinien (EU) 2019/771 und (EU) 2020/1828 (ABl. L, 2024/1799, 10.7.2024; 2024/90789, 9.12.2024 – nachfolgend: Recht-auf-Reparatur-Richtlinie oder Richtlinie) umgesetzt werden. Die Umsetzungsfrist endet am 31. Juli 2026.

Ziel der Richtlinie ist es, die Reparatur und Wiederverwendung brauchbarer Waren innerhalb und außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung zu fördern. Um zu verhindern, dass zahlreiche fehlerhafte, ansonsten aber brauchbare Waren vorzeitig entsorgt werden, sollen die Verbraucher dazu motiviert werden, solche Waren reparieren zu lassen.

Hierzu sieht die Recht-auf-Reparatur-Richtlinie im Wesentlichen fünf Punkte vor:

1. freiwilliges Europäischen Formular für Reparaturinformationen (Artikel 4);
2. Reparaturverpflichtung des Herstellers außerhalb der Gewährleistung (Artikel 5);
3. (Europäische) Onlineplattform für Reparaturen (Artikel 7 bis 9);
4. (sonstige) Reparatur-Fördermaßnahmen der Mitgliedstaaten der Europäischen Union (Artikel 13);
5. Stärkung des Rechts auf Reparatur im Gewährleistungsfall (Artikel 16).

Mit diesem Entwurf sollen die Punkte 1, 2 und 5 in deutsches Recht umgesetzt werden.

Die Europäische Kommission richtet gemäß den Artikeln 7 bis 9 der Richtlinie eine Europäische Plattform für Reparaturen ein. Diese Plattform soll es Verbraucherinnen und Verbrauchern erleichtern, Reparaturbetriebe zu finden und in Anspruch zu nehmen. Die Europäische Kommission entwickelt zudem bis zum 31. Juli 2027 eine gemeinsame in allen Amtssprachen der Europäischen Union verfügbare Online-Schnittstelle für die Europäische Online-Plattform und ist danach für die weitere technische Wartung verantwortlich. Zur Umsetzung in der Bundesrepublik Deutschland hat die Bundesregierung entweder eine nationale Sektion auf der Europäischen Online-Plattform einzurichten oder sicherzustellen, dass eine – öffentliche oder private – nationale Online-Plattform im Sinne des Artikels 7 Absatz 3 der Richtlinie in der Bundesrepublik Deutschland zur Verfügung steht. Die nationale Sektion oder die nationale Online-Plattform muss den Anforderungen des Artikels 7 Absatz 6 entsprechen. Sofern eine nationale Online-Plattform neu eingerichtet wird, muss diese bis zum 31. Juli 2027 betriebsbereit sein. Die Bundesregierung wird ihre Entscheidung über die zu wählende Architektur (Sektion oder Plattform) nach eingehender Prüfung der verschiedenen Optionen treffen. Die Nutzung der Plattform oder Sektion wird für Verbraucherinnen und Verbraucher kostenlos und die Registrierung für Unternehmen und Reparaturinitiativen freiwillig sein (Artikel 7 Absatz 5 der Richtlinie).

Im Hinblick auf die Förderung von Reparaturen gemäß Artikel 13 der Richtlinie werden geeignete Maßnahmen von der Bundesregierung unternommen. Dies kann zum Beispiel aus

dem Haushaltstitel 892 07 Kapitel 1601 „Reparieren statt Wegwerfen“ erfolgen. Bis zum 31. Juli 2029 wird die Kommission über mindestens eine Fördermaßnahme informiert werden.

Ferner sieht die Richtlinie vor, dass die Mitgliedstaaten der Europäischen Union Sanktionen für Verstöße gegen nationale Vorschriften, die zur Umsetzung der Richtlinie erlassen werden, festlegen und für deren Durchsetzung sorgen (Artikel 15). Die Sanktionen müssen wirksam, verhältnismäßig und abschreckend sein. Entsprechende Sanktionen bestehen bereits im deutschen Zivilrecht und im Lauterkeitsrecht. Beispielsweise können irreführende geschäftliche Handlungen unter anderem durch Mitbewerber, rechtsfähige Vereine, qualifizierte Verbraucherverbände und Industrie- und Handelskammern abgemahnt und mit der Aufforderung verbunden werden, ein bestimmtes Verhalten in Zukunft zu unterlassen und eine strafbewehrte Unterlassungserklärung abzugeben. Sollte die außergerichtliche Streitbeilegung nicht erfolgreich sein, besteht grundsätzlich die Möglichkeit, die Ansprüche nach dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) oder dem Unterlassungsklagengesetz (UKlaG) vor den Zivilgerichten geltend zu machen. Artikel 17 der Richtlinie sieht eine entsprechende Ergänzung des Anhangs I der Richtlinie (EU) 2020/1828 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2020 über Verbandsklagen zum Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher und zur Aufhebung der Richtlinie 2009/22/EG (ABl. L 409 vom 4.12.2020, S. 1) vor.

Dieser Entwurf steht im Kontext der gefährdeten rechtzeitigen Erreichung der Ziele der Resolution der Generalversammlung der Vereinten Nationen vom 25. September 2015 „Transformation unserer Welt: die UN-Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung“ und trägt zur Erreichung des Nachhaltigkeitsziels 12 bei, nachhaltige Konsum- und Produktionsmuster sicherzustellen.

II. Wesentlicher Inhalt des Entwurfs

In Umsetzung der Richtlinie sind Änderungen im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) und im Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) vorzunehmen.

Aufgrund des vollharmonisierenden Charakters der Richtlinie erfolgt eine Eins-zu-eins-Umsetzung.

1. Änderung des BGB

Mit dem Gesetz werden neben kleineren Änderungen und Anpassungen insbesondere folgende Regelungen im BGB getroffen:

a) Änderungen des Kaufvertragsrechts

- Neben der Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit gehört künftig auch die Reparierbarkeit zu den sonstigen Merkmalen, die die übliche Beschaffenheit einer Sache im Rahmen von § 434 Absatz 3 Satz 2 BGB ausmachen.
- Wählt ein Verbraucher im Rahmen der Nacherfüllung gemäß § 439 BGB die Reparatur statt der Ersatzlieferung, verlängert sich künftig die Gewährleistungsfrist gemäß § 475e Absatz 5 BGB-E einmalig um weitere 12 Monate.
- Der Unternehmer hat den Verbraucher künftig im Vorfeld der Nacherfüllung über sein bestehendes Wahlrecht zwischen Reparatur und Ersatzlieferung sowie über die verlängerte Gewährleistungsfrist im Reparaturfall zu informieren (§ 475 Absatz 4 BGB-E).
- Zudem kann der Unternehmer im Rahmen der Nachlieferung auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers eine überholte Ware liefern (§ 475 Absatz 6 BGB-E).

b) Einführung einer Reparaturverpflichtung des Herstellers bestimmter Waren

- Hersteller bestimmter Waren, für die EU-Vorgaben zur Reparierbarkeit bestehen (zum Beispiel Waschmaschinen, Kühlschränke sowie Smartphones und Tablets), sind künftig verpflichtet, auf Verlangen des Verbrauchers diese Waren unentgeltlich oder zu einem angemessenen Entgelt und innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren (§§ 479a, 479b BGB).
- Hersteller, die bereits vom Anwendungsbereich der Reparaturverpflichtung erfasst werden, sollen ihre Ersatzteile und Werkzeuge zu angemessenen Preisen anbieten, die die Reparatur nicht verhindern (§ 479c BGB-E).
- Hersteller sollen zudem sicherstellen, dass Verbraucher über die Reparaturleistungen in leicht zugänglicher Weise informiert werden und über eine frei zugängliche Website für typische Reparaturen auf Preisverzeichnisse gemäß § 12 Absatz 1 in Verbindung mit Absatz 2 der Preisangabenverordnung zugreifen können (§ 479d BGB-E).
- Herstellern soll es künftig untersagt sein, durch bestimmte (technische) Schutzmaßnahmen eine Reparatur (durch unabhängige Reparaturdienste/Dritte) zu behindern, es sei denn, die Schutzmaßnahme ist durch legitime und objektive Faktoren wie den Schutz des geistigen Eigentums gerechtfertigt. Gleiches gilt in Bezug auf die Verhinderung des Gebrauchs von Secondhand-Ersatzteilen oder Ersatzteilen aus dem 3-D-Drucker (§ 479e BGB-E).

2. Änderung des EGBGB

Die Änderungen im EGBGB betreffen vor allem die Umsetzung der Vorgaben zum freiwilligen Europäischen Formular für Reparaturinformationen (Artikel 4 der Richtlinie). Reparaturanbieter können danach dem Verbraucher freiwillig ein Reparaturformular in angemessener Zeit zur Verfügung stellen, das unter anderem Informationen zu Preis und Dauer der Reparatur sowie zu etwaigen Zusatzleistungen enthalten soll. Wird das Europäische Formular für Reparaturinformationen angeboten, soll es kostenlos sein. In Fällen, in denen eine vorherige Fehlerdiagnose erforderlich ist, darf der Reparaturdienst die hierfür notwendigen Kosten dem Kunden in Rechnung stellen. Der Reparaturbetrieb soll mindestens 30 Tage an die in dem Formular genannten Bedingungen gebunden sein (Artikel 245 EGBGB-E).

III. Exekutiver Fußabdruck

Es haben weder Interessenvertreter noch beauftragte Dritte wesentlich zum Inhalt des Entwurfs beigetragen.

IV. Alternativen

Eine Alternative zu den in dem Entwurf vorgesehenen Regelungen zur Umsetzung der Richtlinie durch Änderung des BGB und des EGBGB besteht aufgrund der unionsrechtlichen Umsetzungspflicht nicht.

V. Gesetzgebungskompetenz

Die Gesetzgebungskompetenz des Bundes ergibt sich aus Artikel 74 Absatz 1 Nummer 1 des Grundgesetzes (bürgerliches Recht).

VI. Vereinbarkeit mit dem Recht der Europäischen Union und völkerrechtlichen Verträgen

Der Entwurf steht mit dem Recht der Europäischen Union und mit völkerrechtlichen Verträgen, die die Bundesrepublik Deutschland abgeschlossen hat, im Einklang. Das Gesetz dient der Umsetzung der Vorgaben der Richtlinie in nationales Recht und geht nicht über die europarechtlichen Vorgaben hinaus.

VII. Gesetzesfolgen

1. Rechts- und Verwaltungsvereinfachung

Keine.

2. Nachhaltigkeitsaspekte

Der Entwurf steht im Einklang mit den Leitgedanken der Bundesregierung zur nachhaltigen Entwicklung im Sinne der Deutschen Nachhaltigkeitsstrategie Weiterentwicklung 2025 (DNS), die der Umsetzung der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen dient.

Indem der Entwurf die Recht-auf-Reparatur-Richtlinie der Europäischen Union in nationales Recht eins zu eins umsetzt, leistet er einen Beitrag zur Verwirklichung von Nachhaltigkeitsziel 12 (SDG Sustainable Development Goal 12) „Nachhaltige Konsum- und Produktionsmuster sicherstellen“. Denn dieses Nachhaltigkeitsziel verlangt mit seiner Zielvorgabe 12.5, bis 2030 das Abfallaufkommen durch Vermeidung, Verminderung, Wiederverwertung und Wiederverwendung deutlich zu verringern. Der Entwurf fördert die Erreichung dieser Zielvorgabe insbesondere, indem er die Verpflichtung der Hersteller zur Reparatur bestimmter Waren im bürgerlichen Recht regelt.

Die Recht-auf-Reparatur-Richtlinie fördert einen nachhaltigen Konsum, um Vorteile für die Umwelt zu erzielen, indem zum einen ein Warenlebenszyklus gefördert wird, der Wiederverwendung, Reparatur und Überholung umfasst, und zum anderen Vorteile für die Verbraucher geschaffen werden, indem Kosten in Verbindung mit kurzfristigen Neuankäufen vermieden werden (vergleiche Erwägungsgrund 3 der Richtlinie). Im Sinne des systemischen Zusammendenkens der Nachhaltigkeitsziele (SDGs) leistet der Entwurf damit gleichzeitig einen Beitrag zur Erreichung von Nachhaltigkeitsziel 8 (SDG 8), welches in seiner Zielvorgabe 8.4 verlangt, bis 2030 die weltweite Ressourceneffizienz in Konsum und Produktion Schritt für Schritt zu verbessern und die Entkopplung von Wirtschaftswachstum und Umweltzerstörung anzustreben, wobei die entwickelten Länder die Führung übernehmen.

Der Entwurf folgt damit den Prinzipien der DNS (a) „Nachhaltige Entwicklung als Leitprinzip konsequent in allen Bereichen und bei allen Entscheidungen anwenden“ sowie (e) „Sozialen Zusammenhalt in einer offenen Gesellschaft wahren und verbessern“.

3. Haushaltsausgaben ohne Erfüllungsaufwand

Haushaltsausgaben ohne Erfüllungsaufwand sind nicht zu erwarten.

4. Erfüllungsaufwand

4.1 Erfüllungsaufwand der Bürgerinnen und Bürger

Bürgerinnen und Bürgern entsteht kein Erfüllungsaufwand.

4.2 Erfüllungsaufwand der Wirtschaft

Der Erfüllungsaufwand für die Wirtschaft beruht auf einer Eins-zu-eins-Umsetzung der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie. Die „One in, one out“-Regel der Bundesregierung findet Anwendung.

a) Wesentliche Rechtsänderungen mit Auswirkungen auf den Erfüllungsaufwand

Vorgabe	Paragraph; Bezeichnung der Vorgabe; Art der Vorgabe	Jährlicher Erfüllungsaufwand (in Tsd. Euro)	Einmaliger Erfüllungsaufwand (in Tsd. Euro)
4.2.1	§ 475 Absatz 4 BGB-E; Hinweispflicht zur Nacherfüllung; Informationspflicht	0	23 254
4.2.2	§§ 479a bis 479c in Verbindung mit §§ 479e und 479f BGB-E; Reparaturverpflichtung; weitere Vorgabe	0	78 518
4.2.3	§ 479d BGB-E; Hinweise zur Reparaturverpflichtung und Richtpreisen; Informationspflicht	1 251	11 258
Summe (in Tsd. Euro)		1 251	113 029
davon aus Informationspflichten (in Tsd. Euro)		1 251	

Vorgabe 4.2.1 (Informationspflicht): Hinweispflicht zur Nacherfüllung; § 475 Absatz 4 BGB-E

Einmaliger Erfüllungsaufwand:

Fallzahl	Zeitaufwand pro Fall (in Stunden)	Lohnsatz pro Stunde (in Euro)	Sachkosten pro Fall (in Euro)	Personalkosten (in Tsd. Euro)	Sachkosten (in Tsd. Euro)
328 000	2	25,60	0	16 794	0
7 000	8	28,10	0	1 574	0
328 000	0,5	25,60	0	4 198	0
7 000	3,5	28,10	0	688	0
Erfüllungsaufwand (in Tsd. Euro)				23 254	

Unternehmen, die Verbrauchsgüter an Verbraucher verkaufen, werden dazu verpflichtet, vor Nacherfüllung gemäß § 439 BGB Verbraucher auf ihr Wahlrecht nach Absatz 1 und die Sonderbestimmung zur Verjährung nach § 475e Absatz 5 BGB-E hinzuweisen (vergleiche § 475 Absatz 4 BGB-E).

Von der Pflicht sind alle Unternehmen des Einzelhandels betroffen. Im Jahr 2022 gab es in diesem Wirtschaftszweig rund 335 000 umsatzsteuerpflichtige Unternehmen, davon rund 328 000 kleine Unternehmen und 7 000 mittelgroße und große Unternehmen (vergleiche Statistisches Bundesamt (StBA), Genesis Online-Datenbank, 73311-0002 und 52111-0001).

Vorgaben zur konkreten Umsetzung sieht der Gesetzgeber nicht vor. Es ist davon auszugehen, dass im Regelfall Unternehmen bereits heute auf ihren Websites über Gewährleistung und Reklamation informieren. Mit Blick auf den Erfüllungsaufwand wird angenommen, dass zum einem alle Unternehmen diese Ausführungen anpassen und deutlicher auf das Wahlrecht und die Sonderbestimmungen zur Verjährung hinweisen werden und zum anderen Ausführungen zu Mängelansprüchen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen angepasst werden. Der damit verbundene einmalige Aufwand hängt insbesondere von dem

bestehenden Webauftritt ab. Einfache Webauftritte, die den Prozess rund um die Reklamation ausschließlich textlich beschreiben, können relativ zügig angepasst werden (einfacher Anpassungsbedarf). Für die Einarbeitung in die neue Informationspflicht, die Ausarbeitung eines rechtskonformen Hinweistextes sowie die Anpassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Website wird ein Zeitaufwand von zwei Stunden angesetzt. Daneben gibt es aufwendigere Webauftritte, wie zum Beispiel Videoanimationen zum Reklamationsverfahren oder menügeführte Reklamationsprozesse. Für die Anpassung solcher Webauftritte und der allgemeinen Geschäftsbedingungen wird ein Arbeitstag angesetzt (umfassender Anpassungsbedarf).

Es wird angenommen, dass kleinen Unternehmen im Mittel nur der einfache Anpassungsbedarf und mittelgroßen und großen Unternehmen im Mittel der umfassende Anpassungsbedarf entstehen wird. Bei einem Lohnsatz von 25,60 Euro pro Stunde für kleine Unternehmen beziehungsweise 28,10 pro Stunde für die übrigen Unternehmen (vergleiche Lohnkostentabelle des StBA, Tabellen 3 bis 5, Wirtschaftsabschnitt G47, Durchschnitt, https://www.destatis.de/DE/Themen/Staat/Buerokratiekosten/Methoden/Downloads/lohn-kostentabellen.pdf?__blob=publicationFile) entsteht einmaliger Personalaufwand von rund 18,4 Millionen Euro ($= 328\,000 * 25,60 * 120 / 60 + 7\,000 * 28,10 * 480 / 60$).

Zudem wird angenommen, dass spätestens mit Inkrafttreten des Gesetzes die Geschäftsführung beziehungsweise die Betriebsleitung das mit Mängelansprüchen befasste Servicepersonal in die neue Hinweispflicht im Kontext des bestehenden Vertragsrechts unterweisen wird. Für eine solche Unterweisung werden zehn Minuten angesetzt. Für kleinere Unternehmen mit weniger als 50 Beschäftigten wird angenommen, dass pro Unternehmen ein Zeitaufwand von 30 Minuten entsteht (Geschäftsführung und zwei zu unterweisende Servicemitarbeitende). Für größere Unternehmen mit 50 oder mehr Beschäftigten wird angenommen, dass pro Unternehmen ein Zeitaufwand von dreieinhalb Stunden entsteht. Dabei wird angenommen, dass im Mittel an sieben Standorten je ein Betriebsleiter zwei Servicemitarbeitende unterweisen wird. Die Anzahl der Betriebsstandorte ist mangels verfügbarer Daten frei geschätzt – rechnerisch ergeben sich sieben Standorte, wenn an jedem Standort im Mittel 20 Beschäftigte arbeiten und im Mittel jedes größere Unternehmen 140 Beschäftigte hat. Unter Berücksichtigung der relevanten Lohnsätze entsteht aus der Unterweisung ein einmaliger Personalaufwand von rund 4,9 Millionen Euro ($= 328\,000 * 25,60 * 30 / 60 + 7\,000 * 28,10 * 210 / 60$).

Der gesamte einmalige Erfüllungsaufwand wird folglich auf rund 23,3 Millionen Euro geschätzt.

Jährlicher Erfüllungsaufwand ist nicht anzunehmen: Zum einem wird neu rekrutiertes Servicepersonal ohnehin eingearbeitet. Hier kann angenommen, dass bei der Unterweisung zu Abläufen der Reklamation und der diesbezüglichen externen Kommunikationspolitik kein signifikanter Mehraufwand entsteht. Dasselbe kann für Reklamationsgespräche angenommen werden, bei denen auch heute schon das Ausgangsproblem und mögliche Optionen besprochen werden.

Vorgabe 4.2.2 (Weitere Vorgabe): Reparaturverpflichtung; §§ 479a bis 479c in Verbindung mit den §§ 479e und 479f BGB-E

Einmaliger Erfüllungsaufwand:

Fallzahl	Zeitaufwand pro Fall (in Stunden)	Lohnsatz pro Stunde (in Euro)	Sachkosten pro Fall (in Euro)	Personalkosten (in Tsd. Euro)	Sachkosten (in Tsd. Euro)
2 500	80	73,15	2 160	14 630	5 400
14 600	40	73,15	1 080	42 720	15 768

Erfüllungsaufwand (in Tsd. Euro)	78 518
----------------------------------	--------

Der Entwurf sieht vor, dass Hersteller bestimmter Produkte außerhalb der Gewährleistung auf Verlangen des Verbrauchers zur Reparatur von Waren verpflichtet werden (vergleiche die §§ 479a bis 479c in Verbindung mit den §§ 479e und 479f BGB-E). Diese Reparaturleistungen können entweder unentgeltlich oder zu einem angemessenen Entgelt angeboten werden. Einmaliger Erfüllungsaufwand entsteht, da für Reparaturleistungen außerhalb der Gewährleistung Hersteller die bestehende Infrastruktur ausbauen oder eine Infrastruktur gänzlich neu aufbauen müssen.

Von der Pflicht sind Hersteller betroffen, die in den Anwendungsbereich des § 479a BGB-E fallen. Dabei handelt es sich um Unternehmen, die Produkte gemäß Anhang II der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie für Verbraucher (das sind Elektrogroßgeräte, elektronische Displays, bestimmte IKT-Produkte, Schweißgeräte und Staubsauger, batteriebestückte leichte Verkehrsmittel) herstellen. Zur Bestimmung der Fallzahl wird auf das Verzeichnis der registrierten Hersteller und registrierten Bevollmächtigten nach dem Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG) zurückgegriffen. Demnach sind derzeit 18 441 Hersteller und Bevollmächtigte registriert, deren Produktpalette mindestens eine der folgenden Waren umfasst: Bildschirmgeräte, Elektrogroßgeräte und kleine Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik, die in privaten Haushalten genutzt werden können. Des Weiteren gibt es rund 33 500 Hersteller und Bevollmächtigte, die sich ausschließlich für die Produktgruppe „Kleingeräte, die in privaten Haushalten genutzt werden können“ registriert haben. Hier wird frei angenommen, dass mit Blick auf die der Reparaturpflicht unterliegenden batteriebestückten leichten Verkehrsmittel und Staubsauger nur 1 Prozent (also rund 335) zu berücksichtigen sind – eine Vielzahl an elektronischen Kleingeräten fällt nicht unter diese Produkte (zum Beispiel https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/Gueter-Wirtschaftsklassifikationen/Downloads/klassifikation-wz-2008-3100100089004-aktuell.pdf?__blob=publicationFile, S. 270 bis 289). Zu beachten ist, dass im Vergleich zum Anwendungsbereich der Reparaturregelungen die Legaldefinition für Hersteller des ElektroG etwas weiter gefasst ist (vergleiche EU-RL 2024/1781, EU-RL 2024/1799 und § 3 Nummer 9 ElektroG). Mangels Daten wird vereinfacht angenommen, dass von den 18 776 (= 18 441 + 335) Registrierten nur rund 90 Prozent zu berücksichtigen sind. Schließlich kann auf Basis von Internetrecherchen vermutet werden, dass die Anzahl der Hersteller von Schweißgeräten im niedrigen dreistelligen Bereich liegt. In der Summe wird von insgesamt 17 100 (= 18 776 * 0,9 + 200) betroffenen Herstellern ausgegangen.

Aufgrund der Rückmeldungen im Rahmen der Beteiligung ist zu vermuten, dass nur ein kleiner Teil der Hersteller heute überhaupt keine Reparaturdienstleistungen außerhalb der Gewährleistung anbietet. Diese Hersteller müssen aufgrund der Neuregelungen dieses Reparaturangebot vollumfänglich neu implementieren. Aufgrund der zunehmenden Bedeutung des Geschäftsmodells der Garantieverlängerungen in den letzten Jahren gibt es aber eine Vielzahl an Herstellern, die bereits heute entsprechende Reparaturdienstleistungen anbieten. Deren Aufwand wird gering ausfallen, da sie bereits eine umfassendere Infrastruktur für Reparaturdienstleistungen aufgebaut haben und diese nur erweitern müssen. Es wird vorsichtig angenommen, dass die erstgenannten Hersteller 2 500 (15 Prozent) umfassen und die zuletzt genannten 14 600 (85 Prozent).

Für die 2 500 Hersteller, die die Infrastruktur für Reparaturdienstleistungen außerhalb der Gewährleistung vollständig neu aufbauen müssen, wird ein (Netto-)Zeitaufwand von im Mittel zwei Arbeitswochen angesetzt (vergleiche Leitfaden, Anhang 5, Standardaktivitäten 1, 2, 4 bis 7, 9, 10 und 17 in hoher Komplexität). Zu den wesentlichen Arbeitsschritten zählt zunächst die zu treffende Unternehmensentscheidung, ob Reparaturdienstleistungen außerhalb der Gewährleistung selbst durchgeführt oder extern an Dritte vergeben werden. Hierfür sind unter anderem Markterkundungen und umfassende

Wirtschaftlichkeitsrechnungen erforderlich. Erfolgt eine externe Vergabe, müssen unter anderem ein Dienstleister ausgesucht und Verträge geschlossen werden sowie für Reparaturen erforderliche technische Angaben zu Produkten und Produktionsverfahren ausgetauscht werden. Führen Hersteller Reparaturdienstleistungen selbst durch, müssen neue Betriebsverfahren etabliert werden. Hierzu müssen unter anderem neue personelle und räumliche Kapazitäten akquiriert beziehungsweise aufgebaut werden und muss mit Zulieferern der Bezug von Ersatzteilen verbindlich vereinbart werden. Es kann davon ausgegangen werden, dass in diesem Zusammenhang für jedes betroffene Produkt auch die begründete Entscheidung getroffen wird, ob Reparaturen außerhalb der Gewährleistung tatsächlich beziehungsweise rechtlich möglich sein werden (vergleiche § 479b Absatz 2 Satz 2 BGB-E). Ebenso kann angenommen werden, dass auf Basis der Wirtschaftlichkeitsrechnung die erstmalige Preiskalkulation erfolgen wird.

Bei einem mittleren Lohnsatz von 73,15 Euro pro Stunde (vergleiche Lohnkostentabelle des StBA, Tabelle 2, Wirtschaftsabteilung C26 und C27, hohes Qualifikationsniveau, https://www.destatis.de/DE/Themen/Staat/Buerokratiekosten/Methoden/Downloads/lohn-kostentabellen.pdf?__blob=publicationFile) entsteht einmaliger Personalaufwand von insgesamt 14,6 Millionen Euro ($= 2\,500 \cdot 73,15 \cdot 80$). Zusätzlich werden einmalige Sachkosten für die juristische Beratung bei der Ausarbeitung von Verträgen mit Zulieferern und Reparaturdienstleistern angesetzt. Vereinfachend wird angenommen, dass jeder Hersteller mit einer der beiden Parteien Verträge schließen wird und pro Hersteller zwei Arbeitstage mit einem Stundensatz von 135 Euro (interner Standardwert des StBA) in Rechnung gestellt werden. Entsprechend ist einmalig mit Sachkosten von insgesamt rund 5,4 Millionen Euro ($= 2\,500 \cdot 135 \cdot 16$) zu rechnen.

Die übrigen 14 600 Hersteller müssen ihr bestehendes Angebot an Reparaturleistungen ausbauen. Einige werden relativ wenig Aufwand haben und zum Beispiel bestehende Kooperationen mit Dritten ausweiten. Andere wiederum werden auch einen umfassenden Aufwand haben, da an die bestehende Infrastruktur nicht angeknüpft werden kann und zusätzliche Infrastruktur gänzlich neu aufgebaut werden muss. Im Mittel wird angenommen, dass der Aufwand halb so hoch ausfallen wird, also pro Hersteller 40 Stunden Aufwand für betriebseigenes Personal und ein Arbeitstag für juristische Beratung. Der Erfüllungsaufwand beläuft sich demnach auf 58,5 Millionen Euro ($= 14\,600 \cdot (40 \cdot 73,15 + 135 \cdot 8)$).

Für beide Gruppen an Herstellern entsteht ein einmaliger Erfüllungsaufwand von zusammen rund 78,5 Millionen Euro.

Laut der Gesetzesbegründung wird Herstellern nicht nur das Recht eingeräumt, kostendeckend die Reparaturleistung anzubieten, sondern sie können auch übliche Gewinnspannen berücksichtigen. Insofern bieten die gesetzlichen Regelungen für die Hersteller ausreichenden Gestaltungsspielraum dafür, dass diese letztendlich keine Kosten aus dem laufenden Reparaturgeschäft außerhalb der Gewährleistung tragen müssen. Daher entsteht aus der Reparaturpflicht kein jährlicher Erfüllungsaufwand.

Vorgabe 4.2.3 (Informationspflicht): Hinweise zur Reparaturverpflichtung und Richtpreisen; § 479d BGB-E

Veränderung des jährlichen Erfüllungsaufwands:

Fallzahl	Zeitaufwand pro Fall (in Stunden)	Lohnsatz pro Stunde (in Euro)	Sachkosten pro Fall (in Euro)	Personalkosten (in Tsd. Euro)	Sachkosten (in Tsd. Euro)
17 100	1	73,15	0	1 251	0
Änderung des Erfüllungsaufwands (in Tsd. Euro)				1 251	

Einmaliger Erfüllungsaufwand:

Fallzahl	Zeitaufwand pro Fall (in Stunden)	Lohnsatz pro Stunde (in Euro)	Sachkosten pro Fall (in Euro)	Personalkosten (in Tsd. Euro)	Sachkosten (in Tsd. Euro)
17 100	9	73,15	0	11 258	0
Erfüllungsaufwand (in Tsd. Euro)				11 258	

Der Entwurf sieht vor, dass Hersteller Informationen über ihre Reparaturleistungen und Preise bereitstellen (vergleiche § 479d BGB-E). Unter Beachtung von Barrierefreiheitsanforderungen und einer leichten Zugänglichkeit ist dabei freigestellt, auf welchem Wege Verbraucher informiert werden (vergleiche Gesetzesbegründung).

Da die Informationspflicht gänzlich neu ist, entsteht für alle 17 100 Hersteller Erfüllungsaufwand (vergleiche Vorgabe 4.2.2). Es wird angenommen, dass die Hersteller die Informationen kostengünstig zentral über ihre Website bereitstellen werden. Die bereitzustellenden Informationen fallen im Unternehmen im Rahmen der strategischen und organisatorischen Entscheidung zur Ausgestaltung der Reparaturleistungen ohnehin an (vergleiche Vorgabe 4.2.2) und müssen nur für die externe Kommunikation aufbereitet werden. Für die erstmalige beziehungsweise jährliche Bereitstellung der Informationen zu den Reparaturleistungen der betroffenen Produkte eines Herstellers über die Website wird ein Zeitaufwand von rund neun Stunden beziehungsweise einer Stunde (vergleiche Leitfaden, Anhang 5, Standardaktivitäten 1 bis 5, 8 und 9 in hoher beziehungsweise mittlerer Komplexität) angesetzt.

Bei einem Lohnsatz von 73,15 Euro pro Stunde wird der einmalige beziehungsweise jährliche Erfüllungsaufwand auf 11,3 Millionen Euro beziehungsweise 1,3 Millionen Euro geschätzt.

b) Wesentliche Rechtsänderungen ohne Auswirkungen auf den Erfüllungsaufwand

Durch § 475e Absatz 5 BGB-E wird bestimmt, dass sich die Verjährung von Ansprüchen wegen eines Mangels einmalig um zwölf Monate verlängert, wenn eine Nacherfüllung gemäß § 439 BGB im Wege der Nachbesserung erfolgt. Mögliche tatsächliche Kostenänderungen auf Seiten der Wirtschaft infolge der Abwicklung zusätzlicher Gewährleistungsfälle stellen definitorisch keinen Erfüllungsaufwand dar. Kosten zur Befriedigung eines Gewährleistungsanspruches sind unmittelbare Folge eines Schuldverhältnisses, das durch einen Vertrag begründet wurde und dessen vertraglich zugesagte Leistungserfüllung mangelbehaftet ist. Insofern sind die Kosten der Nacherfüllung nicht dem Leistungsstörungenrecht, sondern der konformen Erfüllung vertraglich zugesagter Leistungen zuzurechnen.

Reparaturbetriebe im Sinne des § 1 Absatz 2 des Artikels 245 EGBGB-E können künftig die einschlägigen Informationspflichten nach dem EGBGB mittels des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen nach Artikel 245 EGBGB-E erfüllen (vergleiche § 4 des Artikels 245 EGBGB-E). Erfüllungsaufwand aus Informationspflichten des EGBGB ist nur anzunehmen, wenn die bereitzustellenden Informationen über das hinausgehen, was Vertragsparteien im Rahmen der Vertragsanbahnung und -schließung ohnehin austauschen. Die Informationen des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen umfassen Angaben zur Identität des Reparaturbetriebs und wesentliche Angaben zur Reparaturleistung (vergleiche Anlage 19 EGBGB-E). Es ist nicht erkennbar, dass diese Informationen über den Informationsbedarf hinausgehen, den Verbraucher für den Abschluss eines Vertrags über Reparaturleistungen gedeckt und auf einem dauerhaften Datenträger dokumentiert sehen wollen. Insofern entsteht kein einmaliger und kein jährlicher Erfüllungsaufwand aus bestehenden Informationspflichten des EGBGB.

4.3 Erfüllungsaufwand der Verwaltung

Der Verwaltung entsteht kein Erfüllungsaufwand.

5. Weitere Kosten

Weitere Kosten sind nicht zu erwarten.

6. Weitere Gesetzesfolgen

Aus gleichstellungspolitischer Sicht sind die Regelungen neutral. Demografische Auswirkungen sind nicht zu erwarten.

VIII. Befristung; Evaluierung

Eine Befristung der Regelungen ist nicht vorgesehen. Der Entwurf dient ganz überwiegend der Umsetzung vollharmonisierender Regelungen.

Eine Evaluierung ist nicht notwendig. Nach Artikel 19 der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie soll die Kommission dem Europäischen Parlament, dem Rat, dem Europäischen Wirtschafts- und Sozialausschuss und dem Ausschuss der Regionen bis zum 31. Juli 2031 einen Bericht über die Anwendung der Richtlinie vorlegen. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union übermitteln der Kommission gemäß Artikel 19 Absatz 4 der Richtlinie die zur Ausarbeitung dieses Berichts erforderlichen Informationen. Es bedarf keiner zusätzlichen nationalen Evaluierung.

B. Besonderer Teil

Zu Artikel 1 (Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuches)

Zu Nummer 1 (Inhaltsübersicht)

Die Inhaltsübersicht des BGB ist an die nachfolgend begründeten Gesetzesänderungen im BGB anzupassen.

Zu Nummer 2 (§ 434 Absatz 3 Satz 2 BGB-E)

Die Vorschrift setzt Artikel 16 Nummer 1 der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie um. Mit der Einfügung wird klargestellt, dass die Reparierbarkeit (neben Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit) zu den sonstigen Merkmalen einer Sache zählt, die die übliche Beschaffenheit einer Sache nach § 434 Absatz 3 Satz 1 Nummer 2 BGB ausmachen.

Zu Nummer 3 (§ 445a Absatz 1 BGB-E)

Nummer 3 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe b.

Zu Nummer 4 (§ 453 Absatz 1 Satz 2 Nummer 2 BGB-E)

Nummer 4 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe b und d.

Zu Nummer 5 (§ 475 BGB-E)

Zu Buchstabe a

Die Vorschrift setzt Artikel 16 Nummer 3 der Richtlinie um. Um die Verbraucher für die Möglichkeit der Reparatur im Rahmen der kaufvertragsrechtlichen Gewährleistung zu sensibilisieren, müssen diese vom Verkäufer über ihr Wahlrecht zwischen Reparatur der

mangelhaften Sache und Neulieferung einer mangelfreien Sache informiert werden (vergleiche Erwägungsgrund 41 der Richtlinie). Außerdem hat der Verkäufer über den Vorteil zu informieren, dass sich die Gewährleistungsfrist einmalig um zwölf Monate verlängert (§ 475e Absatz 5 BGB-E), wenn der Verbraucher die Reparatur wählt.

Zu Buchstabe b

Buchstabe b enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe a.

Zu Buchstabe c

§ 475 Absatz 6 BGB-E regelt die in Artikel 16 Nummer 4 der Richtlinie (Änderung des Artikels 14 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2019/771) vorgesehenen Anforderungen an die Nacherfüllung.

Wählt der Verbraucher im Rahmen der Nacherfüllung die Lieferung einer mangelfreien Sache, kann der Verkäufer nach § 475 Absatz 6 Satz 2 BGB-E auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers diesem eine überholte Ware im Sinne von Artikel 2 Nummer 18 der Verordnung (EU) 2024/1781 (im Folgenden: Ökodesign-VO) zur Verfügung stellen. Nach der bisherigen Rechtslage hat der Verkäufer bei Kaufverträgen über Neuware stets eine neuwertige Ersatzsache zu liefern, hiervon darf gemäß § 476 Absatz 1 BGB nicht zum Nachteil des Verbrauchers abgewichen werden.

Wählt der Verbraucher die Nachbesserung, besteht für den Verkäufer die in Artikel 16 Nummer 4 der Richtlinie vorgesehene Möglichkeit, dem Verbraucher für die Dauer der Nachbesserung eine Ersatzware als Leihgabe anzubieten. Einer Umsetzung bedarf es nicht, da diese Möglichkeit für den Verkäufer ohnehin besteht.

Die Bereitstellung einer Ersatzware als Leihgabe für die Dauer der Reparatur ist abhängig von den besonderen Eigenschaften der betreffenden Warenkategorie wie zum Beispiel dem Erfordernis der dauerhaften Verfügbarkeit sowie insbesondere dann in Betracht zu ziehen, wenn die Reparatur nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten abgeschlossen wird. Durch die Bereitstellung einer Ersatzware können erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher vermieden werden. Die Ersatzware kann auch eine überholte Ware sein. Stellt der Verkäufer dem Verbraucher eine Ersatzware vorübergehend als Leihgabe zur Verfügung, erfolgt dies kostenlos. Die Bereitstellung einer Ersatzware als Leihgabe ändert nichts daran, dass der Verkäufer die Reparatur innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchzuführen hat; eine unangemessen lange Dauer der Reparatur kann damit nicht gerechtfertigt werden (vergleiche Erwägungsgrund 42 der Richtlinie).

Zu Nummer 6 (§ 475a BGB-E)

Nummer 6 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe b und d.

Zu Nummer 7 (§ 475d Absatz 1 Nummer 4 und 5 BGB-E)

Nummer 7 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe c.

Zu Nummer 8 (§ 475e BGB-E)

Die Vorschrift setzt Artikel 16 Nummer 2 der Richtlinie um. Um Verbrauchern Anreize zu bieten, sich im Rahmen der Nacherfüllung für die Nachbesserung und somit für eine Reparatur zu entscheiden, wird die Gewährleistungsfrist im Reparaturfall um zwölf Monate verlängert. Die zwölf Monate gelten zusätzlich zur verbleibenden Gewährleistungsfrist. Die Verlängerung kann nur einmal erfolgen. Während des verlängerten Haftungszeitraums

haftet der Verkäufer weiterhin entsprechend Artikel 10 Absatz 1 Satz 1 der Richtlinie (EU) 2019/771 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2019 über bestimmte vertragsrechtliche Aspekte des Warenkaufs, zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie 2009/22/EG sowie zur Aufhebung der Richtlinie 1999/44/EG (ABl. L 136 vom 22.5.2019, S. 28) für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs bestanden hat und die innerhalb des verbleibenden Haftungszeitraums (einschließlich der Verlängerung) der Ware offenbar wird (vergleiche Erwägungsgrund 40 der Richtlinie). Wird der Verkäufer für einen während des verlängerten Haftungszeitraums offenbar gewordenen Mangel in Anspruch genommen, kann er seinerseits gemäß den Voraussetzungen der §§ 437, 445a Absatz 1 BGB bei seinem Lieferanten Regress nehmen. Diese Ansprüche verjähren nach § 445b Absatz 2 BGB frühestens zwei Monate nach dem Zeitpunkt, in dem der Verkäufer die Ansprüche des Käufers erfüllt hat.

Zu Nummer 9 (§ 479 Absatz 3 BGB-E)

Nummer 9 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe c.

Zu Nummer 10 (§§ 479a bis 479g BGB-E)

Zu § 479a BGB-E – Anwendungsbereich

Mit der Vorschrift wird der Anwendungsbereich der Reparaturverpflichtung des Artikels 5 der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie definiert. Der Begriff „Waren“ ist bereits in § 241a Absatz 1 BGB legaldefiniert.

Nach dem in der Richtlinie verfolgten Ansatz soll die Reparaturverpflichtung nur für Waren gelten, deren Reparierbarkeit durch Rechtsakte der Europäischen Union sichergestellt ist. Diese Rechtsakte sind in Anhang II der Richtlinie in seiner jeweils geltenden Fassung aufgeführt. Sie enthalten Anforderungen an die Reparierbarkeit, die der Hersteller bereits im Rahmen der Produktion zu berücksichtigen hat. Bei den Anforderungen an die Reparierbarkeit handelt es sich gemäß Artikel 2 Nummer 11 der Richtlinie um Anforderungen, die die Reparatur einer Ware ermöglichen, einschließlich der Anforderungen zur Erleichterung der Demontage sowie der Anforderungen in Bezug auf den Zugang zu Ersatzteilen, reparaturbezogenen Informationen und Werkzeugen, die für Waren oder spezifische Bestandteile von Waren gelten.

Anhang II der Richtlinie enthält gegenwärtig neun der gemäß der Richtlinie 2009/125/EG (Ökodesign-Richtlinie) angenommenen Durchführungsmaßnahmen, mit denen ein Rahmen zur Verbesserung der ökologischen Nachhaltigkeit von Produkten geschaffen wird (Ökodesign-Rahmen, vergleiche Erwägungsgrund 21 der Richtlinie), sowie die Verordnung (EU) 2023/1542 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2023 über Batterien und Altbatterien, zur Änderung der Richtlinie 2008/98/EG und der Verordnung (EU) 2019/1020 und zur Aufhebung der Richtlinie 2006/66/EG (ABl. L 191 vom 28.7.2023, S. 1). Diese Rechtsakte enthalten jeweils Anforderungen an die Reparierbarkeit für relevante Produktgruppen (zum Beispiel Waschmaschinen, Kühlschränke sowie Smartphones und Tablets).

Sobald neue Rechtsakte der Europäischen Union für bestimmte Warengruppen mit entsprechenden Anforderungen an die Reparierbarkeit erlassen werden (insbesondere gemäß der Verordnung (EU) 2024/1781 (Ökodesign-VO), die die Ökodesign-Richtlinie mit Wirkung zum 18. Juli 2024 abgelöst hat), können diese mittels delegiertem Rechtsakt durch die Europäische Kommission in Anhang II aufgenommen werden (Artikel 5 Absatz 9 der Richtlinie). Damit wird der Anwendungsbereich der Reparaturverpflichtung sukzessive erweitert.

Die Reparaturverpflichtung ist nur anwendbar, wenn es sich um eine Ware handelt, die ein Verbraucher erworben hat (Artikel 1 Absatz 2 der Richtlinie) und bei der der zu reparierende

Defekt erst nach Gefahrübergang eintritt, also nicht auf die Vertragswidrigkeit der Ware zurückzuführen ist, oder erst offenbar wird, nachdem die in § 437 BGB aufgeführten Rechte des Käufers bei Mängeln bereits verjährt sind (Artikel 1 Absatz 2 der Richtlinie). In diesen Fällen kann der Verbraucher keine Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer geltend machen. Um zu verhindern, dass defekte, aber ansonsten noch brauchbare Waren vorzeitig entsorgt werden, sollen die Verbraucher durch die Reparaturverpflichtung des Herstellers dazu motiviert werden, Waren auch außerhalb der Haftung des Verkäufers reparieren zu lassen (vergleiche Erwägungsgrund 15 der Richtlinie).

Zu § 479b BGB-E – Reparaturverpflichtung

Zu Absatz 1

Satz 1 setzt die Reparaturverpflichtung aus Artikel 5 Absatz 1 Satz 1 der Richtlinie um und verpflichtet Hersteller einer fehlerhaften Ware, die in den Anwendungsbereich des § 479a BGB-E fällt, diese Ware auf Verlangen des Verbrauchers zu reparieren.

Es handelt sich um einen gesetzlichen Anspruch des Verbrauchers gegenüber dem Hersteller auf die Reparatur der Ware. Der Hersteller darf die Erfüllung seiner Reparaturverpflichtung daher nicht vom Abschluss eines Vertrages abhängig machen. Hersteller und Verbraucher sind jedoch nicht gehindert, unter Beachtung des § 479g BGB-E eine vertragliche Vereinbarung über die Reparatur zu treffen. Der Abschluss eines Vertrages über Modalitäten der Reparatur kann sinnvoll sein, insbesondere um eine Vereinbarung über einen angemessenen Preis und weitere Reparaturbedingungen zu erzielen (vergleiche Erwägungsgrund 16 der Richtlinie).

In Satz 2 wird klargestellt, dass der Begriff der „Reparatur“ in Übereinstimmung mit Artikel 2 Nummer 3 der Richtlinie zu verstehen ist, der auf Artikel 2 Nummer 20 der Ökodesign-VO verweist. Danach bezeichnet der Reparaturbegriff eine oder mehrere Maßnahmen, die durchgeführt werden, um ein fehlerhaftes Produkt in einen Zustand zurückzusetzen, in dem der vorgesehene Verwendungszweck erfüllt wird. Die Reparatur in diesem Sinne hat in Umsetzung des Artikels 5 Absatz 2 Buchstabe b der Richtlinie innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab dem Zeitpunkt zu erfolgen, ab dem der Hersteller die Ware physisch in Besitz hat, die Ware erhalten hat oder vom Verbraucher Zugang zu der Ware erhalten hat.

Um den Verbrauchern Anreize zu bieten, ihre Waren außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung reparieren zu lassen, kann ein Hersteller nach Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe c der Richtlinie für die Dauer der Reparatur eine vergleichbare Ware vorübergehend unentgeltlich oder gegen ein angemessenes Entgelt anbieten. Die Ersatzware soll zurückgegeben werden, sobald der Verbraucher die reparierte Ware erhält (vergleiche Erwägungsgrund 16). Eine Umsetzung dieser Bestimmung ist nicht erforderlich, da diese Möglichkeit des Herstellers auch ohne gesetzliche Regelung besteht.

Hersteller brauchen die Reparaturverpflichtung nicht persönlich zu erbringen. Sie können etwa ihrer Reparaturverpflichtung nachkommen, indem sie Aufträge für die Reparatur untervergeben, beispielsweise dann, wenn sie nicht über die nötige Infrastruktur für die Reparatur verfügen oder wenn sich ein Reparaturbetrieb näher beim Verbraucher befindet (vergleiche Artikel 5 Absatz 1 Satz 3 und Erwägungsgrund 17 der Richtlinie). In diesem Fall findet § 278 BGB Anwendung.

Artikel 5 Absatz 8 der Richtlinie stellt klar, dass sich Verbraucher unbeschadet der Reparaturverpflichtung des Herstellers für Reparaturen an jeden Reparaturbetrieb ihrer Wahl wenden können. Einer Umsetzung bedarf es nicht.

Zu Absatz 2

Satz 1 bestimmt Umfang und Dauer der Reparaturverpflichtung. Entsprechend Artikel 5 Absatz 1 Satz 1 der Richtlinie besteht die Reparaturverpflichtung nur in dem Umfang, in dem sich aus den in Anhang II der Richtlinie aufgeführten Rechtsakten der Europäischen Union Anforderungen an die Reparierbarkeit für die jeweilige Ware ergeben. Diese Beschränkung der Reparaturverpflichtung dient dazu, eine übermäßige Belastung der Hersteller zu vermeiden und sicherzustellen, dass die Hersteller in der Lage sind, ihrer Reparaturverpflichtung nachzukommen (vergleiche Erwägungsgrund 21 der Richtlinie). Als Anfangszeitpunkt der Reparaturverpflichtung kann nach Erwägungsgrund 25 der Richtlinie das Inverkehrbringen einer Ware verstanden werden, die in den Anwendungsbereich des § 479a BGB-E fällt, und als ihr Endzeitpunkt das Ende der Gültigkeit der Anforderungen an die Reparierbarkeit.

Zu den einschlägigen Anforderungen an die Reparierbarkeit gehören zum Beispiel Konstruktionsanforderungen, aufgrund derer die Ware besser zerlegbar ist, sowie Anforderungen in Bezug auf die Verfügbarkeit bestimmter Ersatzteile. Gelten zum Beispiel bestimmte Ökodesign-Anforderungen nur für einzelne Bauteile einer Ware oder ist in Bezug auf die Bereitstellung von Ersatzteilen ein bestimmter Zeitraum festgelegt, so entspricht die Reparaturverpflichtung ebendiesem Anwendungsbereich der Anforderungen an die Reparierbarkeit.

Beispielsweise gilt für Smartphones, dass Ersatzteile wie Batterien, Displaybaugruppen oder Lautsprecher künftig für einen Mindestzeitraum von sieben Jahren nach dem Datum der Beendigung des Inverkehrbringens zur Verfügung stehen müssen (Buchstabe B. Nummer 1.1, Anhang II der Verordnung (EU) 2023/1670 der Kommission vom 16. Juni 2023 zur Festlegung von Ökodesign-Anforderungen an Smartphones, Mobiltelefone, die keine Smartphones sind, schnurlose Telefone und Slate-Tablets gemäß der Richtlinie 2009/125/EG des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Änderung der Verordnung (EU) 2023/826 der Kommission (ABl. L 214 vom 31.8.2023, S. 47). Für Haushaltswaschmaschinen und Haushaltswäschetrockner gilt hingegen ein Zeitraum von zehn Jahren für die Verfügbarkeit von Ersatzteilen wie Motor, Pumpen, Stoßdämpfer und Federn (Nummer 8.1, Anhang II der Verordnung (EU) 2019/2023 der Kommission vom 1. Oktober 2019 zur Festlegung von Ökodesign-Anforderungen an Haushaltswaschmaschinen und Haushaltswäschetrockner gemäß der Richtlinie 2009/125/EG des Europäischen Parlaments und des Rates, zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 1275/2008 der Kommission und zur Aufhebung der Verordnung (EU) Nr. 1015/2010 der Kommission (ABl. L 315 vom 5.12.2019, S. 285). Die Reparaturpflicht gilt dann in dem Umfang, in dem die Reparierbarkeit durch die entsprechenden Anforderungen sichergestellt ist. Ist bei einem Smartphone die Batterie defekt, würde die Reparaturpflicht für die Dauer von sieben Jahren nach Beendigung des Inverkehrbringens gelten. Bei einem defekten Waschmaschinen-Motor gilt eine Dauer von zehn Jahren.

Im Hinblick auf Waren, die Batterien für leichte Verkehrsmittel enthalten (Anhang II Nummer 10), beschränkt sich die Reparaturverpflichtung hingegen auf die Entfernung und den Austausch der entsprechenden Batterien (Artikel 11 der Verordnung (EU) 2023/1542).

Um den Verbraucher in die Lage zu versetzen, leicht feststellen zu können, ob bei einer defekten Ware die Reparaturverpflichtung zur Anwendung kommt, unterliegt der Hersteller einer umfassenden Informationspflicht nach § 479d BGB-E.

In Satz 2 wird in Umsetzung von Artikel 5 Absatz 1 Satz 2 klargestellt, dass die Reparaturverpflichtung ausgeschlossen ist, wenn eine Reparatur tatsächlich oder rechtlich unmöglich ist. Nach Erwägungsgrund 24 der Richtlinie darf ein Hersteller die Reparatur hingegen nicht aus rein wirtschaftlichen Gründen ablehnen, wie aufgrund von Kosten für Ersatzteile. In Fällen, in denen die Reparatur unmöglich ist, kann der Hersteller entsprechend Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe d der Richtlinie dem Verbraucher eine überholte Ware zum Erwerb anbieten. Einer Umsetzung bedarf es nicht.

Satz 3 setzt Artikel 5 Absatz 7 der Richtlinie um. Danach darf der Hersteller die Reparatur nicht allein deshalb ablehnen, weil eine frühere Reparatur von anderen Reparaturbetrieben oder anderen Personen vorgenommen wurde. Nach Erwägungsgrund 19 der Richtlinie könnten Unternehmenspraktiken, die Verbraucher zu der Annahme verleiten, dass ihre Waren nicht repariert werden können, weil sie zuvor von einem unabhängigen Reparaturbetrieb, einem nichtgewerblichen Reparaturbetrieb oder Endnutzern repariert oder inspiziert wurden, unlautere Geschäftspraktiken im Sinne der Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (ABl. L 149 vom 11.6.2005, S. 22) darstellen. Gleiches gilt für falsche Behauptungen, dass eine solche Reparatur oder Inspektion zu Sicherheitsrisiken führt, durch die der Verbraucher irregeführt wird.

Zu Absatz 3

Entsprechend Artikel 5 Absatz 2 Buchstabe a der Richtlinie können Hersteller die Reparatur gegen ein vom Verbraucher zu zahlendes Entgelt oder unentgeltlich anbieten. Bietet der Hersteller die Reparatur gegen Entgelt an, hat er nach Satz 1 einen gesetzlichen Anspruch auf ein Reparaturentgelt in angemessener Höhe. Angemessen ist ein Reparaturentgelt nach Erwägungsgrund 16 der Richtlinie dann, wenn es die Verbraucher nicht davon abhält, eine Reparatur zu verlangen.

Ein angemessenes Entgelt kann nach Erwägungsgrund 16 der Richtlinie beispielsweise Arbeitskosten, Kosten für Ersatzteile, Kosten für den Betrieb der Reparaturanlage und eine übliche Gewinnspanne umfassen. Berücksichtigt werden können vor diesem Hintergrund die Materialkosten (insbesondere des Ersatzteils oder für die Herstellung des Ersatzteils sowie für sonstiges im Rahmen der Reparatur benötigtes Material, wie Kleinteile, Dichtungen usw.), gegebenenfalls Kosten für Fremdleistungen (zum Beispiel Porto oder Transportkosten), für Wartungs- und Energiekosten sowie die Anzahl und die Kosten von Arbeitsstunden (und/oder Maschinenstunden), einen üblichen Gewinn sowie die anfallenden Steuern berücksichtigen.

Satz 2 sieht für die entgeltliche Reparatur die entsprechende Anwendung der §§ 640 bis 642, 644 und 645 BGB vor. Der Verbraucher ist im Falle einer entgeltlichen Reparatur entsprechend § 640 BGB zur Abnahme der reparierten Ware verpflichtet. Der Entgeltanspruch des Herstellers wird entsprechend § 641 BGB bei Abnahme fällig. Kommt der Verbraucher aufgrund einer für die Reparatur erforderlichen, unterlassenen Mitwirkungshandlung in Annahmeverzug kann der Hersteller in entsprechender Anwendung des § 642 BGB eine angemessene Entschädigung verlangen. Für die Gefahrtragung gilt § 644 BGB entsprechend. Bei einer Verantwortlichkeit des Verbrauchers für die erfolglose Reparatur wegen eines von ihm gelieferten Stoffes oder wegen einer von ihm erteilten Anweisung gilt § 645 BGB entsprechend.

Dabei findet der Begriff des Mangels nach § 633 BGB keine entsprechende Anwendung. Im Rahmen der gesetzlichen Reparaturverpflichtung sind für die Frage, ob diese Verpflichtung erfüllt wurde, abweichend von § 633 BGB nicht in erster Linie die subjektiven Vorstellungen des Herstellers und des Verbrauchers bezüglich der Beschaffenheit der Reparatur maßgebend. Vielmehr ist die Reparatur gemäß der Begriffsbestimmung des Artikels 2 Nummer 3 der Richtlinie in Verbindung mit Artikel 2 Nummer 20 der Ökodesign-VO so lange und so weit nicht wie geschuldet erbracht, wie die Ware unter objektiven Gesichtspunkten keinen für die vorgesehene Verwendung geeigneten Zustand aufweist.

Zu Absatz 4

Für den Fall, dass die entgeltliche Reparatur nicht wie geschuldet erbracht wurde, stehen dem Verbraucher nach Satz 1 Nummer 1 bis 3 bestimmte Mängelgewährleistungsrechte aus § 634 BGB entsprechend zu. Ausgenommen ist hiervon das Recht auf Rücktritt, da kein Vertrag, sondern ein gesetzliches Schuldverhältnis vorliegt.

Dabei ist bei den Ansprüchen nach Satz 1 Nummer 1 bis 3 nicht der Mangelbegriff des § 633 BGB zugrunde zu legen (vergleiche die Begründung zu § 479b Absatz 3 BGB-E). Voraussetzung anstelle eines Mangels in diesem Sinne ist, dass die Ware trotz einer vorgenommenen Reparaturleistung nicht in einen Zustand zurückversetzt ist, in dem der vorgesehene Verwendungszweck erfüllt wird. Trifft dies auf die Reparaturleistung zu, kann der Verbraucher in entsprechender Anwendung des § 635 BGB vom Hersteller Nacherfüllung verlangen. Anstelle der Nacherfüllung kann er gegenüber dem Hersteller unter den dort genannten Voraussetzungen den Ersatz der erforderlichen Aufwendungen für eine im Rahmen der Selbstvornahme durchgeführten Reparatur entsprechend § 637 BGB geltend machen oder in Bezug auf das Reparaturentgelt ein Minderungsrecht entsprechend § 638 BGB ausüben.

Satz 1 Nummer 4 stellt klar, dass dem Verbraucher aus dem gesetzlichen Schuldverhältnis bei Vorliegen der Voraussetzungen weiterhin Ansprüche auf Schadensersatz nach den §§ 280, 281 BGB beziehungsweise auf Ersatz von Aufwendungen nach § 284 BGB zustehen. Ausgeschlossen sind Ansprüche auf Schadensersatz wegen Unmöglichkeit, da die Reparaturverpflichtung bei Unmöglichkeit gemäß § 479 Absatz 2 Satz 2 BGB-E entfällt. Für Ansprüche des Verbrauchers auf Schadensersatz nach den §§ 280, 281 BGB bzw. auf Ersatz von Aufwendungen nach § 284 BGB gilt gemäß Satz 2 hinsichtlich der Entbehrlichkeit einer Fristsetzung § 636 BGB entsprechend.

Zu § 479c BGB-E – Ersatzteile und Werkzeuge

Die Vorschrift setzt Artikel 5 Absatz 4 der Richtlinie um. Hersteller, die Ersatzteile und Werkzeuge für Waren bereitstellen, die in den Anwendungsbereich des § 479a BGB-E fallen, sollen diese Ersatzteile und Werkzeuge zu einem angemessenen Preis anbieten, der nicht von der Reparatur abschreckt (vergleiche im Einzelnen Erwägungsgrund 18 der Richtlinie). Bei Werkzeugen kann sich die Vorgabe eines angemessenen Preises mit Rücksicht auf die offene Formulierung in der Richtlinie sowohl auf den Erwerb als auch auf die Miete eines Werkzeugs beziehen.

Nach den Anforderungen an die Reparierbarkeit in den entsprechenden Rechtsakten der Europäischen Union (vergleiche die Begründung zu § 479a BGB-E) müssen die Hersteller den Zugang zu bestimmten Ersatzteilen, Reparatur- und Wartungsinformationen oder zu Reparatursoftware, Firmware oder ähnlichen Hilfsmitteln gegenüber fachlich kompetenten Reparateuren und teilweise auch gegenüber Endnutzern gewähren. Diese Anforderungen gewährleisten die technische Durchführbarkeit der Reparatur nicht nur durch den Hersteller, sondern auch durch andere Reparaturbetriebe. In der Verordnung (EU) 2023/1670 heißt es in Erwägungsgrund 6: „Damit die Geräte tatsächlich repariert werden können, sollten die Preise der Ersatzteile angemessen gestaltet werden und nicht von einer Reparatur abschrecken.“

Zum Begriff der Angemessenheit vergleiche die Begründung zu § 479b Absatz 3 BGB-E.

Zu § 479d BGB-E – Information über die Reparaturverpflichtung und Angaben über Richtpreise

Zu Absatz 1

Absatz 1 setzt Artikel 6 der Richtlinie um. Danach hat der Hersteller mindestens für die gesamte Dauer seiner Reparaturverpflichtung Informationen über seine Reparaturleistungen in leicht zugänglicher, klarer und verständlicher Weise kostenlos bereitzustellen.

Nach Erwägungsgrund 25 der Richtlinie sollten in den Informationen die Waren, die unter diese Verpflichtung fallen, angegeben werden, und es sollte erläutert werden, dass Reparaturen für diese Waren, zum Beispiel durch Unterauftragnehmer, durchgeführt werden und in welchem Umfang dies erfolgt. Die Informationen sollten dem Verbraucher, ohne dass dieser sie anfordern muss, bereitgestellt werden. Sie sollten im Einklang mit den Barrierefreiheitsanforderungen der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. April 2019 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (ABl. L 151 vom 7.6.2019, S. 70) zur Verfügung gestellt werden. Es sollte dem Hersteller freistehen, zu bestimmen, auf welchem Weg er die Verbraucher informiert, wie über eine Website auf gut sichtbare und wahrnehmbare Weise, über den digitalen Produktpass oder an der Verkaufsstelle, beispielsweise wenn der Hersteller zugleich der Verkäufer ist (vergleiche Erwägungsgrund 25 der Richtlinie).

Zu Absatz 2

Absatz 2 setzt Artikel 5 Absatz 5 der Richtlinie um. Die Richtlinie besagt, dass Hersteller, für die eine Reparaturverpflichtung besteht, sicherstellen müssen, dass die Verbraucher über eine frei zugängliche Website auf Informationen über die Richtpreise zugreifen können, die für die typische Reparatur von Waren berechnet werden, die unter die in Anhang II der Richtlinie aufgeführten Rechtsakte der Union fallen.

In Deutschland gilt bereits gemäß § 12 Absatz 1 der Preisangabenverordnung die Verpflichtung, dass derjenige, der Verbrauchern Leistungen anbietet, ein Preisverzeichnis über die Preise für seine wesentlichen Leistungen oder über seine Verrechnungssätze aufstellen muss.

Bei den in Absatz 2 angesprochenen typischen Reparaturen handelt es sich gerade nicht um Ausnahmefälle des § 12 Absatz 4 der Preisangabenverordnung. Es sind üblicherweise keine individuellen Kostenvoranschläge zu erwarten. Individuelle Kostenvoranschläge aufgrund spezifischer Einzelfälle, die keine typische Reparatur darstellen, bleiben hiervon unberührt.

Zu § 479e BGB-E – Unzulässige Handlungen

Die Vorschrift setzt Artikel 5 Absatz 6 der Richtlinie um. Danach dürfen Hersteller keine Vertragsklauseln verwenden und keine Hardware- beziehungsweise Softwaretechniken einsetzen, die der Reparatur von Waren, die in den Anwendungsbereich des § 479a BGB-E fallen, entgegenstehen, es sei denn, diese sind gerechtfertigt durch legitime und objektive Faktoren wie die Verhütung und Einschränkung der unbefugten Nutzung von Werken und sonstigen Schutzgegenständen, die durch Rechte des geistigen Eigentums im Rahmen von Rechtsakten der Europäischen Union und der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, insbesondere den Richtlinien 2001/29/EG, 2004/48/EG und (EU) 2019/790 des Europäischen Parlaments und des Rates, geschützt sind (vergleiche Erwägungsgrund 18 der Richtlinie). Bezüglich der Verwendung von Vertragsklauseln ergibt sich dieses Verbot aus § 307 BGB. Eine Vertragsklausel, die gegen zwingendes Recht verstößt, ist nach § 307 BGB unwirksam. Bei den Vorschriften des Untertitels 4 BGB-E handelt es sich um zwingendes Recht. § 479e BGB-E gilt unbeschadet der besonderen Anforderungen der in Anhang II der

Richtlinie aufgeführten Rechtsakte der Europäischen Union und unbeschadet des Unionsrechts und des nationalen Rechts zum Schutz der Rechte des geistigen Eigentums (vergleiche Artikel 5 Absatz 6 Satz 3 der Richtlinie).

Eine Verletzung der Vorschrift könnte – nach den Umständen des jeweiligen Einzelfalls – nach dem UWG und dem UKlaG abgemahnt werden. Eine Zuwiderhandlung gegen § 475e BGB-E ist eine Zuwiderhandlung gegen ein Verbraucherschutzgesetz, da die Vorschrift die Reparierbarkeit von Waren, die Verbraucher gekauft haben, insbesondere auch die Verbraucher selbst, schützen soll. Nach § 2 UKlaG besteht bei Zuwiderhandlungen gegen Verbraucherschutzgesetze ein Unterlassungsanspruch, der unter anderem auch durch Abmahnung nach § 5 UKlaG durchgesetzt werden kann.

Zu § 479f BGB-E – Hersteller mit Sitz außerhalb der Europäischen Union

Die Vorschrift setzt Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie um. Sie legt fest, dass die Reparaturverpflichtung auch in Fällen gilt, in denen der Hersteller außerhalb der Europäischen Union niedergelassen ist. Damit sich die Verbraucher auch in solchen Fällen an einen Ansprechpartner in der Europäischen Union wenden können, sieht § 479f BGB-E eine Reihe von alternativen in der Europäischen Union niedergelassenen Wirtschaftsakteuren vor, die in solchen Fällen die Reparaturverpflichtung des Herstellers erfüllen müssen. Die Begriffe „Importeur“ und „Vertreiber“ sind entsprechend Artikel 2 Nummer 7 und 8 der Richtlinie nach der Ökodesign-VO zu bestimmen. Die Benennung alternativ Verpflichteter sollte es Herstellern mit Sitz außerhalb der Europäischen Union ermöglichen, ihre Reparaturverpflichtung innerhalb der Europäischen Union zu organisieren und zu erfüllen (vergleiche Erwägungsgrund 20 der Richtlinie). Der Beauftragte, der Importeur und der Vertreiber haben die Reparaturleistungen nicht persönlich zu erbringen (vergleiche § 362 BGB).

Zu § 479g BGB-E – Abweichende Vereinbarungen

§ 479g Satz 1 BGB-E sieht vor, dass sich der Hersteller oder (bei Herstellern mit Sitz außerhalb der Europäischen Union) der nach § 479f BGB-E Verpflichtete nicht auf eine Vereinbarung berufen kann, sofern diese zum Nachteil des Verbrauchers von den Vorschriften des Untertitels 4 BGB-E abweicht. Die Vorschrift dient der Umsetzung von Artikel 14 der Richtlinie. § 479g Satz 2 BGB-E stellt zudem sicher, dass die mit Satz 1 bewirkte Unabdingbarkeit nicht durch andere Gestaltungen umgangen werden kann.

Zu Nummer 11 (Untertitel 5 BGB-E)

Nummer 11 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 10.

Zu Nummer 12 (§ 650 Absatz 3 Satz1 BGB-E)

Nummer 12 enthält eine Folgeänderung zu Nummer 5 Buchstabe b und d.

Zu Artikel 2 (Änderung des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche)

Zu Nummer 1 – Übergangsbestimmung

Die Übergangsbestimmung setzt Artikel 21 der Richtlinie um. Artikel 1 Nummer 2 bis 9 gilt danach nur für Kaufverträge, die nach dem 31. Juli 2026 geschlossen werden. Dies soll Rechtssicherheit gewährleisten und den Verkäufern ausreichend Zeit geben, sich an die geänderten Bestimmungen im Gewährleistungsrecht anzupassen (vergleiche Erwägungsgrund 44 der Richtlinie). Die Pflichten nach den neuen §§ 479a ff. BGB-E gelten hingegen ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Gesetzes, da Artikel 21 der Richtlinie insofern keine Übergangsbestimmung vorsieht. Es ist also unerheblich, wann die zu reparierende Ware zuletzt verkauft wurde. Die in Anhang II der Richtlinie aufgeführten EU-Rechtsakte

enthalten allerdings zeitliche Vorgaben über ihre Anwendbarkeit. Sie erfassen regelmäßig nur solche Waren, die nach dem Inkrafttreten der jeweiligen Verordnung in den Verkehr gebracht wurden. Daher ist die Anwendbarkeit der §§ 479a ff. BGB-E durch die zu Grunde liegenden EU-Rechtsakte in zeitlicher Hinsicht beschränkt.

Zu Nummer 2 (Artikel 245 EGBGB-E – Europäisches Formular für Reparaturinformationen)

Zu § 1 – Freiwillige Verwendung

Zu Absatz 1

Die Vorschrift setzt Artikel 4 Absatz 1 Satz 1 der Richtlinie um. Danach können Reparaturbetriebe für einen Vertrag über die Erbringung von Reparaturleistungen auf freiwilliger Basis das standardisierte Europäische Formular für Reparaturinformationen verwenden. Eine Verpflichtung besteht nicht.

Nach dem Zweck der Richtlinie soll das Europäische Formular für Reparaturinformationen es den Verbrauchern ermöglichen, Reparaturleistungen, einschließlich Alternativangebote für die Reparatur, zu bewerten und auf einfache Weise zu vergleichen. Gleichzeitig soll den Unternehmen (insb. den Kleinstunternehmen sowie den kleinen und mittleren Unternehmen) die Bereitstellung von Informationen über Reparaturleistungen erleichtert werden (vergleiche Erwägungsgrund 10 der Richtlinie).

Das Europäische Formular für Reparaturinformationen umfasst die wichtigsten Parameter, die die Entscheidungen der Verbraucher zum Abschluss eines Reparaturvertrags beeinflussen, wie die Art des Defekts, der Preis und der Zeitraum, zu dem sich der Reparaturbetrieb verpflichtet, die Reparatur fertigzustellen. Bietet der Reparaturbetrieb Zusatzdienstleistungen wie Transport an, so sind die jeweiligen Kosten dieser Dienstleistungen anzugeben. Nach Erwägungsgrund 10 der Richtlinie sollten die Informationen im Europäischen Formular für Reparaturinformationen den Verbrauchern in klarer und verständlicher Weise und im Einklang mit den Barrierefreiheitsanforderungen der Richtlinie (EU) 2019/882 zur Verfügung gestellt werden.

Zu Absatz 2

Absatz 2 enthält die Legaldefinition von „Reparaturbetrieb“. Der Begriff des Unternehmers in § 14 BGB umfasst alle natürlichen Personen, die im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Unter gewerbliche Tätigkeiten fallen nach deutschem Recht auch handwerkliche und geschäftliche Tätigkeiten. Nach dem Wortlaut erfasst § 14 BGB sowohl gewerblich tätige als auch selbständig beruflich tätige Personen und Personenvereinigungen, die abhängig oder unabhängig von den Herstellern sind. Die Definition entspricht damit der Begriffsbestimmung in Artikel 2 Nummer 2 der Richtlinie.

Zu § 2 – Übermittlung, Zeitpunkt und Kosten

Zu Absatz 1

Absatz 1 setzt Artikel 4 Absatz 1 Satz 2 der Richtlinie um. Stellt der Reparaturbetrieb das Europäische Formular für Reparaturinformationen zur Verfügung, so sollte er dies innerhalb einer angemessenen Frist tun. Diese sollte der kürzesten möglichen Zeit entsprechen, nachdem die Anfrage gestellt wurde und bevor der Verbraucher durch einen Vertrag über die Erbringung von Reparaturleistungen gebunden ist (vergleiche Erwägungsgrund 11 der Richtlinie).

Nach Artikel 2 Nummer 12 der Richtlinie bezeichnet der Begriff „dauerhafter Datenträger“ einen dauerhaften Datenträger im Sinne von Artikel 2 Nummer 11 der Richtlinie (EU) 2019/771.

Nach Artikel 4 Absatz 2 der Richtlinie ist das Europäische Formular für Reparaturinformationen kostenlos zur Verfügung zu stellen.

Zu Absatz 2

Mit Absatz 2 wird Artikel 4 Absatz 3 der Richtlinie umgesetzt. In Fällen, in denen der Reparaturbetrieb eine Untersuchung der Waren vornehmen muss, um die Art des Defekts oder die Art der erforderlichen Reparatur bestimmen zu können, kann der Reparaturbetrieb vom Verbraucher die Übernahme der ihm entstandenen erforderlichen Kosten verlangen, einschließlich Arbeits- oder Transportkosten (vergleiche Erwägungsgrund 12 der Richtlinie).

Im Einklang mit den vorvertraglichen Informationen und anderen Anforderungen der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (ABl. L 304 vom 22.11.2011, S. 64 – Verbraucherrechte-Richtlinie) hat der Reparaturbetrieb den Verbraucher über diese Kosten zu informieren, bevor dieser die Erbringung der Diagnoseleistung verlangt und bevor das Europäische Formular für Reparaturinformationen bereitgestellt wird. Erwägungsgrund 12 der Richtlinie stellt zudem klar, dass der Reparaturbetrieb diese Kosten vom Preis der Reparatur abziehen kann, wenn sich der Verbraucher für die Reparatur der Ware entscheidet.

Zu § 3 – Inhalt und Wirkung

Zu Absatz 1

Absatz 1 setzt Artikel 4 Absatz 4 der Richtlinie um und führt die Informationen und Bedingungen auf, die im Europäischen Formular für Reparaturinformationen anzugeben sind.

Zu Absatz 2

Absatz 2 setzt Artikel 4 Absatz 5 der Richtlinie um. Reparaturbetriebe dürfen die Reparaturbedingungen, die sie im Europäischen Formular für Reparaturinformationen angeben, einschließlich des Preises der Reparatur, für mindestens 30 Kalendertage nicht ändern. Der Reparaturbetrieb kann – gegebenenfalls auf Bitte des Verbrauchers – eine längere Frist bestimmen. Dadurch soll dem Verbraucher ausreichend Zeit für den Vergleich verschiedener Reparaturangebote eingeräumt werden. Wird ein Vertrag über die Erbringung von Reparaturleistungen auf der Grundlage des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen geschlossen, so werden die in diesem Formular enthaltenen Informationen über die Reparaturbedingungen und den Preis Bestandteile des Vertrags über die Erbringung von Reparaturleistungen (vergleiche Erwägungsgrund 13 der Richtlinie).

Entschließt sich ein Reparaturbetrieb dazu, das Europäische Formular für Reparaturinformationen zu verwenden, und akzeptiert der Verbraucher die darin vorgesehenen Bedingungen, so ist der Reparaturbetrieb zur Reparatur verpflichtet (vergleiche Erwägungsgrund 14 der Richtlinie). In dem Fall, dass ein Reparaturbetrieb die Reparaturleistung nicht erbringt, nachdem der Verbraucher das Europäische Formular für Reparaturinformationen akzeptiert hat, gelten die allgemeinen Vorschriften der §§ 280 ff. BGB.

Zu § 4 – Erfüllung von Informationspflichten

Die Vorschrift setzt Artikel 4 Absatz 6 der Richtlinie um. Durch die Verwendung und das korrekte Ausfüllen des Europäischen Formulars für Reparaturinformationen werden die Verpflichtungen von Reparaturbetrieben in Bezug auf die Bereitstellung bestimmter vorvertraglicher Informationen gemäß der Verbraucherrechte-Richtlinie, der Richtlinie 2006/123/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über Dienstleistungen im Binnenmarkt (ABl. L 376 vom 27.12.2006, S. 36) und der Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt (ABl. L 178 vom 17.7.2000, S. 1) als erfüllt angesehen (vergleiche Erwägungsgrund 10 der Richtlinie).

Zu § 5 – Abweichende Vereinbarungen

Stellt ein Reparaturbetrieb das Europäische Formular für Reparaturinformationen freiwillig zur Verfügung, kann er sich nach § 5 nicht auf eine Vereinbarung berufen, die zum Nachteil des Verbrauchers von den Vorschriften des Artikels 245 § 2 und 3 EGBGB-E abweicht. Die Vorschrift dient der Umsetzung von Artikel 14 der Richtlinie.

Zu Nummer 3 (Anlage 19 zum EGBGB)

Das Europäische Formular für Reparaturinformationen wird dem EGBGB als Anlage 19 angefügt.

Zu Artikel 3 (Inkrafttreten)

Artikel 3 regelt das Inkrafttreten der Artikel 1 und 2 dieses Entwurfs, die der Umsetzung der Recht-auf-Reparatur-Richtlinie dienen. Artikel 22 Absatz 1 Unterabsatz 3 der Richtlinie verpflichtet die Mitgliedstaaten der Europäischen Union zur Anwendung der umzusetzenden Vorschriften ab dem 31. Juli 2026.